

Iktatási szám: 12753/2020

HÁLÓZAT ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; Bankszámlaszám: 11746005-20125253; cégjegyzékszám: 17-09-000720; adószám: 10401127-2-17; képviseli: Tarr János ügyvezető), mint Szolgáltató

a továbbiakban: Szolgáltató

másrészről a

Bonyhád Város Önkormányzata (székhely: 7150 Bonyhád Széchenyi tér 12. adószám: 15733517-2-17; nyilvántartási szám: 733513; képviseli: Filóné Ferencz Ibolya polgármester), mint Megrendelő

a továbbiakban Megrendelő

(a továbbiakban együttesen "Felek") között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

PREAMBULUM

Az Európai Bizottság (a továbbiakban: a Bizottság) által rá átruházott hatáskörében eljárva az Innovációs és Hálózati Projektek Végrehajtó Ügynökség (a továbbiakban: Ügynökség) Megrendelő számára vissza nem térítendő támogatást (a továbbiakban: támogatás) nyújt a „WiFi4EU – az internetkapcsolat helyi közösségekben történő előmozdítása” elnevezésű, Bonyhád településen megvalósult, INEA/CEF/WiFi4EU/3-2019/001621-046254 számú intézkedéshez az Ügynökség és a Megrendelő között megkötött Támogatási Megállapodás alapján.

Tekintettel arra, hogy az intézkedés végrehajtásához, a Wifi4EU hálózat Támogatási Megállapodásban foglaltak szerinti fenntartásához annak megfelelő üzemeltetése és karbantartása szükséges, e tárgyban Felek az alábbiak szerint szerződést kötnek.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 A jelen Szerződés (a továbbiakban **Szerződés**) alapján a Szolgáltató vállalja a Megrendelő wifi4EU hálózatának (a továbbiakban: **hálózat vagy wifi hálózat**) üzemeltetését és karbantartását (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

- 1.2 A Szolgáltatás elemei, a Szolgáltató feladatai:
- 1.2.1 A jelen szerződés 1. számú mellékletében feltüntetett eszközök üzemeltetése Megrendelő részére a 2. pontban leírt feltételekkel.
 - 1.2.2 A wifi eszközök menedzselése, a hálózat monitorozása, karbantartása és hibaelhárítása, konfigurációs, szoftvertámogatási feladatok ellátása.
 - 1.2.3 A hálózatban található eszközök állapotának, működésének, terheltségének figyelemmel kísérése, vagyis a hálózatot alkotó komponensek üzemeltetése, menedzsmentje.
 - 1.2.4 A fellépő hibák, problémák kivizsgálása, elhárítása és megoldása.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy a Preambulum szerinti intézkedés megfelelő végrehajtásának feltételeit tartalmazó „Pályázati Felhívás a transzeurópai távközlő hálózatok területén működő Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz keretében” (továbbiakban: Pályázati felhívás) és Támogatási Megállapodás tartalmát Megrendelő a Vállalkozó tudomására hozta, az abban foglaltakat Vállalkozó megismerte és tudomásul vette.

2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYA, A TELJESÍTÉS HELYE

- 2.1 A Szerződést a Felek az Ügynökség által a Megrendelő számára küldött megerősítő üzenetének napjától kezdve számított 3 éves határozott időre kötik. A határozott időtartam letelte után a Szerződés határozatlan idejűvé alakul át, amennyiben a szerződés határozott idejének lejáratát megelőző 30. napig egyik fél sem jelzi, hogy a szerződés határozott idejének lejártával nem kívánja a szerződés időtartamát meghosszabbítani.
- 2.2 A Szerződés a mindkét Fél részéről történő aláírással lép hatályba.
- 2.3 A teljesítés helye:
- 2.3.1 távoli munkavégzés esetén: Szolgáltató informatikai telephelyei
 - 2.3.2 helyszíni munkavégzés esetén:

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1 A Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Megrendelő hálózata és annak elemei működőképesek maradjanak. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás elvégzése érdekében a Megrendelő rendelkezésére állni a Szerződés 4. pontja szerint. Szolgáltató köteles gondoskodni a káresemények következtében

keletkezett károk, meghibásodások lehetőség szerinti haladéktalan helyreállításáról a Szerződés 4. pontja szerint.

- 3.2 Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi személyi, anyagi és technikai feltétel biztosítása. Az üzemeltetést végző személyekről, elérhetőségükről és a Felek közötti kapcsolattartásról a Szerződés 2. számú melléklete rendelkezik.
- 3.3 Szolgáltató akadályoztatása esetén köteles erről, annak felmerülését követően haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt, és mindent megtenni ennek elhárítása érdekében.
- 3.4 A Megrendelő a Szolgáltató által korábban kiépített wifi hálózat eszközein semmilyen tevékenységet, átalakítási munkákat nem végezhet.
- 3.5 A Megrendelő a wifi hálózat módosítását (beleértve valamennyi új létesítést, a meglévő hálózati elemek módosítását, kibővítését és bontását is) jogosult a Szolgáltatótól esetileg megrendelni, aki az elvégzett tevékenység ellenértékét kiszámlázza. Megrendelő megrendelése esetén a tervezett hálózatváltoztatási munkákat a Szolgáltató külön megrendelőben foglaltak és a jelen Szerződés 5.2. a) pontja alapján elvégzi.
- 3.6 Amennyiben Megrendelő kéri, úgy Szolgáltató legfeljebb évi két alkalommal lehetőséget biztosít arra, hogy a Felek személyes konzultáció keretében értékeljék az eltelt időszakot, a Szolgáltató által elvégzett munkát, megfogalmazzák a hálózatot érintő jövőbeni célokat, terveket.
- 3.7 Szolgáltató jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. A Szolgáltató az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha az alvállalkozó(i) által végzett munkát saját maga végezte volna el. A jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó(k) vonatkozásában azon hátrányos következményekért is felel, amely ezen alvállalkozó(k) igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 3.8 A Szolgáltató köteles együttműködni minden olyan harmadik személlyel, akivel a Megrendelő a hálózatának működtetését érintően külön szerződést kötött.
- 3.9 Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtásához a kellő szakmai ismeretekkel, megfelelő gyakorlattal és eszközökkel rendelkezik, ismeri és betartja/betartatja a rendszer üzemeltetéséhez szükséges jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat, a tűz- és balesetvédelmi követelményeket. Az ezek be nem tartásából eredő minden felelősség kizárólag Szolgáltatót terheli.
- 3.10 Szolgáltató köteles a Megrendelőnél hatályban lévő szabályzatokat betartani, melyet a Megrendelő a Szolgáltatónak elérhetővé tesz.

- 3.11 Szolgáltató kijelenti, hogy az ellátandó feladatot és feltételeit teljes körűen megismerte és a szerződés teljesítésére képes, és ezen képességét a szerződés időtartama alatt folyamatosan fenntartja.
- 3.12 A Megrendelő a Szerződés teljes időtartama alatt köteles:
- (a) a Szolgáltatói díjat és eseti díjakat a Szerződés 5. pontjában foglaltak szerint megfizetni;
 - (b) tűrni, hogy a Szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási, hibakezelési tevékenységei során a Megrendelő területére, helyiségébe belépjen, hálózatahoz hozzáférjen, a szükséges munkálatokat elvégezze.
 - (c) a Szolgáltatót értesíteni, ha a Szerződés alapján a Megrendelő hálózatával kapcsolatban a Szolgáltatót terhelő munkák elvégzése szükséges;
- 3.13 Amennyiben a Megrendelő hálózatán bármilyen hibaelhárítás, vagy egyéb szükségesség és előre írásban egyeztetett munkavégzés leállítása, esetleg az eredeti állapot helyreállítása, a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból válik szükségessé és a Szolgáltatónak ezzel összefüggésben költsége is felmerül, úgy a Megrendelő az elvégzett munkák arányában köteles ezt a Szolgáltatónak megtéríteni a Szolgáltató számlája alapján.

4. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS, HIBAEELHÁRÍTÁS

- 4.1 Szolgáltató a szerződésszerű használatra alkalmas wifi hálózat biztosítása érdekében köteles a Megrendelő rendelkezésére állni.
- 4.1.1 A Szolgáltató biztosítja, hogy a Szerződés hatálya alatt a hálózat nem lehet bármely évben 60 naptári napnál hosszabb ideig üzemben kívül.
 - 4.1.2 A Szolgáltató - a hibakezelést kivéve - a rendelkezésre állást normál munkaidőben, munkanapokon, 08 órától 16 óra 30 percig biztosítja.
 - 4.1.3 Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatótól a wifi hálózat konfigurációs/szoftveres változtatását kéri (ide tartozik különösen; tűzfal beállítás, új jelszó beállítás), úgy Szolgáltató a szükséges munkát a megrendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül köteles megkezdeni.
 - 4.1.4 A Szolgáltató elérhetőségeit a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 4.2 Szolgáltató köteles a Megrendelő hálózatának karbantartására. A karbantartás magában foglalja a Megrendelő hálózata rendeltetésszerű működésének folyamatos ellenőrzését, monitorozását, műszaki állapotának folyamatos fenntartását, hibamegelőző tevékenység elvégzését (ún. megelőző karbantartás)

- 4.2.1. A karbantartás során előfordulhat, hogy a Megrendelő hálózata nem használható (kiesés). A karbantartás miatt kiesett idő egy összefüggő 6 hónapos időtartam alatt a 48 órát nem haladhatja meg. A kieséssel járó karbantartási tevékenységről, annak tervezett időpontjáról a Szolgáltató minimum 10 munkanappal a tevékenység megkezdése előtt tájékoztatni köteles a Megrendelőt, mely időpont el-, illetve el nem fogadásáról Megrendelő 2 munkanapon belül köteles választ adni. Amennyiben az időpont egyeztetések egy karbantartást illetően 2 alkalommal is eredménytelenül záródnak, Megrendelő köteles túrni, hogy Szolgáltató egyoldalúan határozza meg az időpontot, mely nem lehet korábbi, mint a karbantartásról szóló értesítést követő 5. naptári nap.
- 4.2.2 Megrendelő a kieséssel járó karbantartási tevékenységet túrni köteles. Megrendelő karbantartási tevékenység végzésére, illetve más jogi, valamint természetes személy megbízására jelen szerződés tárgyát képező feladatokkal kapcsolatban nem jogosult.
- 4.3 Szolgáltató köteles heti hét napban 24 órás elérhetőséget biztosítani a hibák bejelentésére.
- 4.3.1 A Szolgáltató hibakezelési tevékenységet (ide nem értve a hibabejelentések fogadását, nyilvántartásban vételét) munkanapokon 08 órától 21 óráig végez.
- 4.3.2 A Szolgáltató munkanapokon 0 órától 08 óráig, 21 órától 24 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon hibakezelési tevékenységet nem végez, így a hibakezelés kapcsán a Szolgáltató által a 4.3.6. ponttól a 4.3.15. pontig vállalt intézkedések elvégzésére rendelkezésre álló határidőbe ezen időtartamok nem számítanak bele.
- 4.3.3 Amennyiben a wifi hálózat meghibásodik, Megrendelő köteles azt bejelenteni. Megrendelő hibajavítási tevékenység végzésére nem jogosult. Hibakezelés során a Megrendelő a Szolgáltatóval köteles együttműködni.
- 4.3.4 A Megrendelő a hibát telefonon jelentheti be a 74/416-000 számon. A hibabejelentés időpontja a hívás Szolgáltató telefonközpontja által naplózott időpontja.
- 4.3.5 Megrendelő köteles a hibabejelentésben a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. Minden pontatlanságból, illetve nem valós hibajelentésből eredő késedelem, költség a Megrendelőt terheli.
- 4.3.6 A hibabejelentést Szolgáltató rögzíti a hibakezelő rendszerében, a hibajegyet egyedi azonosítóval látja el (nyilvántartásba veszi), majd a hibabejelentéstől számítva haladéktalanul megkezdje a hiba okának feltárását és 2 órán belül

behatárolja a hibát aszerint, hogy távoli beavatkozással történő vagy helyszíni vizsgálattal, helyszínen történő hibaelhárításra van szükség.

- 4.3.7 Távoli beavatkozással elvégezhető hibaelhárítás esetén a Szolgáltató köteles a hibabejelentéstől számított 24 órán belül megkezdeni a hibaelhárítást.
- 4.3.8 Helyszíni vizsgálat, helyszínen történő hibaelhárítás esetén a Szolgáltató köteles a hibajelentéstől számított 48 órán belül megkezdeni a hibaelhárítást.
- A kiszállás idejének biztos ismeretében a Szolgáltató a Megrendelőt értesíti az érkezés várható idejéről.
 - Minden, a kiszállás helyszínéről történő távozáskor fel kell venni munkalapot, és azon rögzíteni kell az elvégzett tevékenységet. A teljesítés igazolása a munkalap aláírásával történik meg.
 - Megrendelő köteles a Szolgáltató munkavégzésének valamennyi feltételét biztosítani a helyszínen (megfelelő világítás, tápfeszültség, illetve egyéb a működés kipróbálásához szükséges feltételek, stb.) A Szolgáltató ezen feltételek hiányában a Megrendelő kockázatára folytathatja a munkavégzést, illetve amennyiben a körülmények a munkavégzést nem teszik lehetővé, jogosult a tevékenységét a helyszínen befejezni. Utóbbi esetben Vállalkozó eredménytelen kiszállásával keletkezett valamennyi költséget a Megrendelő köteles viselni.
- 4.3.9 Amennyiben a hibát valamely, a Megrendelő hálózatához tartozó eszköz hibája okozza, úgy a Szolgáltató a hibaelhárítást saját belátása szerint a hibás eszköz helyszíni javításával, indokolt esetben javító helyen történő javításával vagy cseréjével végzi. A hiba felmérése során a Szolgáltató egyedileg dönt arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza és erről az Megrendelőt tájékoztatja.
- 4.3.10 Szolgáltató a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett hiba elhárítását köteles annak bejelentésétől számítva 72 órán belül elhárítani. Ha a hiba kijavítása kizárólag az eszköz cseréjével lehetséges, az eszköz beszerzésének időtartama nem számít bele a 72 órás hibaelhárítási határidőbe.
- 4.3.11 Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, amennyiben a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett hiba elhárításának időtartama a Szolgáltatónak nem felróható okból haladja meg a 72 órát.
- 4.3.12 Amennyiben a Szolgáltató nem rendeltetésszerű használat (szándékos rongálás, károkozás) során bekövetkezett hibát tár fel, erről a hibabejelentést követő 72 órán belül a Megrendelőt értesíti. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hiba esetén a hiba elhárításának határidejét a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

- 4.3.13 Amennyiben a Szolgáltató valós hibát nem tár fel, erről a hibabejelentést követő 72 órán belül a Megrendelőt értesíti.
- 4.3.14 Amennyiben a hiba elhárításához harmadik személy hozzájárulása, együttműködése szükséges, azt Megrendelő kötelezettsége biztosítani.
- 4.3.15 A hiba akkor tekinthető elhárítottnak, ha Szolgáltató a Megrendelőt értesíti a hibaelhárításról. Nem tekinthető elhárítottnak a hiba, ha az értesítéstől számított 1 órán belül Megrendelő a hiba további fennállását jelenti be.

5. DÍJAZÁS, SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 Szolgáltatói díj (rendszeres díj):

A Szolgáltató a wifi hálózaton nyújtott 5.1.1. pontban sorolt Szolgáltatási elemekért szolgáltatói díjra (továbbiakban: Szolgáltatói Díj) jogosult. A Szolgáltatói Díj összege a szerződés 2.1. pont szerinti határozott időtartam alatt 15 748 Ft + ÁFA azaz tizenötezer - hétszáznegyvennyolc forint + ÁFA/hó. A Szolgáltatói Díj összege a szerződés 2.1. pont szerinti határozott időtartam lejártát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejűvé alakul, 31 500 Ft + ÁFA azaz harmincegyezer - ötszáz forint + ÁFA/hó.

5.1.1 Szolgáltatási díjba tartozó Szolgáltatási elemek:

- a) Hálózat monitorozása, a hálózatban található eszközök állapotának, működésének, terheltségének figyelemmel kísérése,
- b) A hálózatot alkotó eszközök (Router, Switch, Controller, AP) menedzselése, konfigurálása,
- c) Hardver eszközök szoftverének időszakos frissítése (gyártó által megadott időszakonként)
- d) Rendeltetésszerű használat során bekövetkezett hiba elhárítása
- e) Garanciális eszközök cseréje a jótállás időtartama alatt, mely wifi AP-k esetén 3 év, egyéb eszközök esetén 1 év

A a)-c) pontban foglalt szolgáltatást Szolgáltató havonta legfeljebb összesen 5 óra időtartamban biztosítja.

- 5.1.2 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatói díjról havonta számlát kibocsátani a Megrendelő részére.

- 5.1.3 A számla kibocsátásának napja minden tárgyhónap első napja. Fizetési határnap minden hónap 21. napja. Amennyiben az adott hónap 21. napja munkaszüneti napra, ünnepnapra vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a fizetés esedékességének napja.
- 5.1.4 Tört hónap esetén előfordulhat, hogy tört havi számla nem kerül kibocsátásra, hanem amennyiben a Szerződés szerinti első hónap a tört hónap, úgy a törtidőszakot követő hónapban kibocsátott számla tartalmazza a tört hónapra vonatkozó arányos Szolgáltatói díjat, amennyiben a Szerződés szerinti utolsó hónap a tört hónap, úgy a törtidőszakot megelőző hónapban kibocsátott számla tartalmazza a tört hónapra vonatkozó arányos Szolgáltatói díjat.
- 5.1.5 Szolgáltató a számlát papír alapon bocsátja ki és postai úton küldi meg Megrendelő számlázási címére. Számlázási cím: 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12. Szolgáltató jogosult papír alapú számla helyett elektronikus számlát kibocsátani, és azt elektronikus úton megküldeni Megrendelő elektronikus levelezési címére. Email cím:
- 5.1.6 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés fennállása alatt a Szolgáltatói díjat kizárólag közös megegyezéssel, évente egyszer módosíthatják. Díjmódosítás hiányában a Szolgáltatói díj a következő naptári évben az előző évi díjjal azonos mértékű marad.
- 5.2 Megrendelő a Szolgáltatói díjba nem tartozó szolgáltatási elemek tekintetében eseti díj megfizetésére köteles. Eseti díj alá tartozó Szolgáltatási elem különösen, de nem kizárólagosan:
- a) A Szerződés 3.5. pontja szerinti hálózatmegváltoztatási (beleértve valamennyi új létesítést, a meglévő hálózati elemek módosítását, kibővítését és bontását is) munkák elvégzése.
- b) Nem rendeltetésszerű használatból fakadó hiba/károsodás esetén a hibaelhárítási, javítási munkák elvégzése.
- 5.2.1 Az eseti díjat a Szolgáltató eseti munkavégzését követő hónapban az eseti díjról kibocsátott számla tartalmazza.
- 5.2.2 Az eseti díj összegében való megállapodás az eseti díj alá tartozó Szolgáltatási elem Szolgáltató általi teljesítésének előfeltétele.
- 5.3 Megrendelő a fizetendő díjat Szolgáltató - a Szerződés 1. pontja szerinti számú - bankszámlájára történő átutalással vagy egyéb, igazolható módon köteles megfizetni. A

díjfizetés teljesítésének napja a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja, vagy az egyéb módon történő befizetés napja.

- 5.4 Megrendelő késedelmes pénzügyi teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155 § szabályai szerinti késedelmi kamat felszámítására.

6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 6.1 A Szerződés módosítása írásban benyújtott javaslat alapján, a Felek arra jogosult képviselőinek közös megegyezésével írásban történhet.

- 6.2 A Szerződés megszűnik:

- a) ha a felek közös megegyezéssel írásban megállapodnak a szerződés megszüntetésében;
- b) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- c) a határozott időtartam elteltével, amennyiben a Felek a Szerződés időtartamát a 2.1. pontban foglaltak alapján nem hosszabbították meg;
- d) a határozatlan idejűvé vált Szerződés bármelyik Fél általi írásos rendes felmondásával, 90 napos felmondási idő elteltével,
- e) rendkívüli felmondással a 6.3 - 6. 6. pontban foglalt feltételek szerint.
- f) ha a teljesítés lehetetlenné vált.

- 6.3 A Szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethető meg. A Szerződést a Felek rendkívüli, azonnali hatályú felmondással csak írásos formában, a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén mondhatják fel. Rendkívüli felmondás esetén a szerződésszegő fél köteles a másik félnek a szerződésszegő magatartásával okozott és a felmondásból eredő kárait a Ptk. szabályai szerint megtéríteni.

- 6.4 Bármely fél szerződésszegése esetén a másik fél köteles írásbeli felszólítást küldeni a szerződésszegő fél részére a szerződésszegés orvoslására, legkésőbb a szerződésszegés bekövetkezését vagy arról való tudomásszerzést követő 15 napon belül. Amennyiben a szerződésszegő fél nem orvosolja érdemben szerződésszegését az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül, úgy a vétlen fél jogosult a jelen pont szerinti rendkívüli felmondási jogát gyakorolni.

- 6.5 A Megrendelő súlyos szerződésszegésének esetei különösen:

- (a) ha a Megrendelőnek legalább 60 napja lejárt fizetési határidejű számla alapján fennálló díjtartozása van,
- (b) Megrendelő megakadályozza, hogy a Szolgáltató a karbantartási, hibakezelési tevékenysége során a Megrendelő területére, helyiségébe belépjen, a Megrendelő hálózatához hozzáférjen, a szükséges munkálatokat elvégezze.
- (c) ha a Megrendelő egyéb, a Szerződésből származó lényeges kötelezettségét súlyosan és ismételten megszegi.

6.6 A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének esetei különösen:

- (a) ha a Szolgáltató neki felróható módon a Megrendelő tulajdonában kárt okoz;
- (b) ha a Szolgáltató a hibát egy összefüggő 6 hónapon belüli időszakban legalább 3 alkalommal késedelmesen hárítja el;
- (c) ha a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez nem biztosítja a szükséges személyi, anyagi és technikai feltételeket és ennek következtében a Megrendelő jelen szerződés tárgyát képező hálózata rendeltetésszerű használatra nem alkalmas.
- (d) ha a Szolgáltató egyéb, a Szerződésből származó lényeges kötelezettségét súlyosan és ismételten megszegi.

6.7 Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén Megrendelő kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a Szerződésben meghatározott időtartamból még hátralévő időtartam idejére járó szolgáltatói díj mértéke, illetve amennyiben a szerződés a felmondáskor már határozatlan idejűvé alakult, a kötbért mértéke a szerződés 5.1. pontjában a határozatlan idejűvé vált szerződésre meghatározott havi díj ötszöröse.

6.8 Megrendelő rendkívüli felmondása esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a Szerződés 5.1. pontjában meghatározott, a felmondás időpontjában irányadó havidíj ötszöröse.

6.9 A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén Felek kötelesek teljes körűen együttműködni a Szerződés megszüntetésével járó kérdések rendezésében és kötelesek egymással a Szerződés megszűnését követő 15 napon belül elszámolni.

7. VÁLTOZÁS A FELEK SZEMÉLYÉBEN, ADATVÁLTOZÁS.

7.1 Ha bármelyik fél személyében változás következik be jogutódlás vagy bármely más jogcímen, úgy az a fél, amelynek érdekkörében ez bekövetkezik, köteles a változásról a másik szerződő felet értesíteni és a jogutód személyt tájékoztatni a Szerződésből fakadó jogairól és kötelezettségeiről.

- 7.2 Szerződésben szereplő adat megváltozása esetén Felek kötelesek egymást az adatváltozást követő 5 napon belül tájékoztatni a megváltozott adatok köréről.

8. VIS MAIOR

- 8.1 Vis maiornak minősül minden olyan esemény vagy körülmény, amely mindkét fél érdekkörén kívül esik és előre nem látható, el nem hárítható, amelynek következtében a Szerződés szerinti teljesítés véglegesen vagy időlegesen lehetetlenné válik. Ilyen események vagy körülmények különösen a következők: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, felkelések, terrorcselekmények, valamint a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek (ideértve a nemzetbiztonsági szerveket is) rendelkezésére tett intézkedés.
- 8.2 Egyik felet sem terheli felelősség a Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem vagy nem Szerződésszerű teljesítéséért, amennyiben azt vis maior esemény okozta, vagy annak eredményeként következett be.
- 8.3 A vis maior körülmények a Feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben mentesítik, amennyire a vis maior esemény, annak fennállása alatt az érintett Feleket a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítésében gátolja.
- 8.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a vis maior eseményről, annak kezdetéről és várható végéről annak bekövetkeztekor, illetve ha az esemény bekövetkezése előre látható, a tudomásszerzéskor egymást haladéktalanul értesítik. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.
- 8.5 A Felek megállapodnak abban, hogy a vis maior esemény következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Ptk. megfelelő szabályai szerint járnak el és a vis maiorral érintett fél minden tőle telhetőt elkövet a következmények enyhítése érdekében.
- 8.6 A Felek egyetértenek abban, hogy vis maior esemény önmagában nem mentesíti a bejelentő felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettség alól, amely a vis maior esemény bekövetkezését megelőzően már esedékes volt.

9. KAPCSOLATTARTÁS. NYILATKOZATOK MEGTÉTELE

- 9.1 Felek a kapcsolatot egymással a Szerződés 2. számú melléklete szerint a kapcsolattartásra megjelölt képviselőiken keresztül tartják.

- 9.2 A Felek egymással az alábbi kapcsolattartási módokon, az alábbi feltételekkel kommunikálnak:
- a) telefonon azzal, hogy kizárólag rögzített telefonbeszélgetés alkalmas az elhangzottak bizonyítására,
 - b) postai úton, azzal, hogy a postai levelet a Szerződésben megadott címre, ajánlott küldeményként adják fel, mely a postázás napjától számított ötödik munkanapon tekinthető kézbesítettnek,
 - c) elektronikus levélben azzal, hogy az elektronikus levelet a Szerződésben megadott elektronikus levelezési címre küldték el, melynek elküldése kézbesítési visszaigazolással vagy a levélre érkezett válasszal igazolható,
- 9.3 Amennyiben a Szerződés valamely nyilatkozat megtételére szigorúbb feltételt határoz meg, úgy az adott nyilatkozat megtételére az alkalmazandó.
- 9.4 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a képviselők személyében és adataikban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, elektronikus levélben megküldött értesítéssel tájékoztatják a másik felet. Ennek késedelme vagy elmaradása esetén az itt megjelölt személyek részére megküldött nyilatkozatokat kézbesítettnek kell tekinteni és a tájékoztatás elmaradásából származó következményeket a tájékoztatást elmulasztó fél viseli. A képviseltre kijelölt személyekben és elérhetőségükben történt változás esetén a Szerződés módosítására nincs szükség.
- 9.5 A kapcsolattartói adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartásához fűződő jogos érdek alapján Felek az üzleti kapcsolat fennállása alatt kezelik.
- 9.6 Felek rögzítik, hogy a szerződés során egymás számára átadott munkavállalói személyes adatokat, illetve közreműködő érintettjei személyes adatait a jogos érdek mentén - a köztük fennálló Szerződés teljesítése és kapcsolattartás érdekében - a Szolgáltató a www.tarr.hu weboldalon található „Tájékoztató az üzleti kapcsolatok keretében megjelenő adatkezelésekről” szülő dokumentum alapján kezeli. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen dokumentumról a tájékoztatást megkapta, és erről az érintetteket tájékoztatni köteles. E kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

10. **BIZALMAS INFORMÁCIÓK KEZELÉSE, TITOKTARTÁS**

- 10.1 Bizalmas információ valamennyi olyan, bármilyen jellegű információ, melyet az egyik fél a másiknak a Szerződéssel kapcsolatban hoz a tudomására, kivéve azokat az

információkat, melyekről az őket kiadó fél egyértelműen közölte, hogy nem bizalmasak. Valamely fél tudomására jutott bizalmas információt illetve ezzel összefüggésben létrejövő dokumentumokat Felek kötelesek bizalmasan kezelni, és azokat harmadik félnek csak a Felek egyhangú, egyeztetett írásos engedélye alapján adhatják ki, kivéve a jogszabályok, illetve a kötelezően alkalmazandó bírósági és hatósági határozatok által előírt kiadásokat, nyilvánosságra hozatalokat. Ezen titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követő időre is hatályban marad. A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén az érintett fél kérésére a bizalmas információkat vissza kell juttatni az azokat átadó félnek.

- 10.2 A Felek minden tőlük telhetőt elkövetnek annak érdekében, hogy ezt igazgatóik, alkalmazottaik, tisztviselőik, képviselőik, üzlettársaik és szaktanácsadóik is betartsák, valamint biztosítják, hogy az ilyen jellegű információkat kizárólag arra a célra használják, amely célból azokat kiadták.


11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1 Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésnek nem képezi részét a felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem.
- 11.2 A Felek által a Szerződésben szabályozott kötelezettségeknek nem, illetve nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban a másik félnek okozott károk megtérítésére a Ptk. rendelkezései az irányadóak, a 11.3. pontban foglaltakra figyelemmel.
- 11.3 A Szolgáltató szerződésszegésével - az általa szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozást kivéve - a Megrendelőnek okozott kárért legfeljebb az 5.1. pontban foglalt, a károkozás időpontjában irányadó három havi szolgáltatói díj erejéig felel.
- 11.4 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 11.5 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak érvényességével, értelmezésével, megszegésével vagy megszűnésével kapcsolatban közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést elsődlegesen peren kívül, békés úton kísérlik meg rendezni.
- 11.6 A Szerződés magyar nyelven 2 példányban kerül aláírásra. Minden, a Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció és dokumentum nyelve a magyar.
- 11.7 A Felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.


11.8 A mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Bonyhád Város Önkormányzata részéről:

TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi
Kft. részéről:


Bonyhád Város Önkormányzata
Filóné Ferencz Ibolya

polgármester


"TARR" Építő, Szolgáltató és
Kereskedelmi Kft.
7100 Szekszárd
Kadarka u. 18. ④

Tarr János

ügyvezető

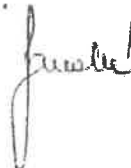
JOGI ELLENJEGYZŐ:

Bonyhád, 2020. 10. 20.



PÉNZÜGYI ELLENJEGYZŐ:

Bonyhád, 2020. 10. 20.



Kelt: Bonyhád, 2020. 10. 20.

Mellékletek:

1. számú melléklet (wifi hálózatot alkotó eszközök leírása)
2. számú melléklet (Kapcsolattartók)

1. számú melléklet

Wifi eszközök általános műszaki specifikációja

Támogatott szabványok	IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave2 IEEE 802.11d/e/h/i/k/r/u/v/w Modulation: BPSK, QPSK, CCK, 16/64/256-QAM Radio modes : DSSS, OFDM
MIMO ,Streams	2.4GHz :2x2:2 MU-MIMO 5GHz : 4x4:4 MU-MIMO
Beamforming	Igen
Sávszélesség	20MHz, 40MHz, 80MHz
Kliens szám	256
SSIDs	16
Antenna Gain	2.4GHz: 8dBi 5GHz:8dBi
Kimenő teljesítmény	2.4GHz: 25dBm 5GHz:28dBm
Frequency osztások	2.400 to 2.2484 GHz 5.150 to 5.250 GHz 5.250 to 5.350 GHz 5.470 to 5.725 GHz 5.725 to 5.850 GHz
Teljesítmény	802.3at PoE Injector, or PoE+ switch. 12V DC. 802.3af with 17dBm radio powerper chain
Wi-Fi Alliance	Wi-Fi certified a,b,g,n,ac WPA2 –Enterprise, Personal WMM, Passpoint
Reset Gomb	Igen
Szerelési opciók	Wall and Polemount bracket. Pole size supported: 38.1mm to 76.2mm.
Aramfelvételi adatok	17.2W (max, without PoE out) 30.2W (if auxiliary device powered on PoE-out)
Wireless biztonság	WPA-TKIP, WPA2-AES, 802.11i WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA2-Enterprise 802.1x Authentication with various EAP types (EAP-TLS, EAP-TTLS/MSCHAPv2, PEAPv0/EAP-MSCHAPv2, PEAPv1/EAP-GTC, EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA', EAP-FAST Protected Management Frames (802.11w)
Vendég hozzáférés Captive Portal	cnMaestro Controller Portal Integrates with 3rdpartyGuest Access Portals Built-in Portal on APLDAP & RADIUS authentication Walled Garden with DNS whitelist Wireless as well as Wired devices supported
Sávszélesség kiosztás	Per-client, Per-WLAN static and dynamic rate limiting

Eszközökre vonatkozó műszaki specifikáció:

- támogatja a párhuzamos kétsávós (2,4GHz–5GHz) használatot
- 5 évnél hosszabb támogatási ciklussal rendelkezik
- meghibásodások közötti átlagos időtartama (MTBF) legalább 5 év
- az egyes WiFi4EU-hálózatok szintjén külön erre a célra szolgáló, központosított irányítási ponttal rendelkezik
- támogatja az IEEE 802.1x szabványt
- megfelel az IEEE 802.11ac Wave 1 szabványnak
- támogatja az eszközök közti kliens roaming funkciót (IEEE 802.11r)
- támogatja az IEEE 802.11k szabványt
- támogatja az IEEE 802.11v szabványt
- egyidejűleg legalább 50 felhasználót képes kiszolgálni a teljesítmény romlása nélkül
- legalább 2x2 MIMO-val (multiple input, multiple output) rendelkezik
- megfelel a Hotspot 2.0 szabványnak
- A WiFi4EU SSID-vel rendelkező WiFi4EU-hálózat a felhasználói interfész céljára HTTPS fogadóportált használ, melyen a WiFi4EU képi azonosító, illetve a felelősségi nyilatkozat is szerepel

Kontroller

A kontroller egy olyan felhőalapú platform, amely lehetővé teszi és egyszerűsíti a teljes hálózat kezelését, beleértve a visszafelé irányuló pont-pont (PTP) kapcsolatokat, és a pont-többpontos (PMP) hozzáférést és a Wi-Fi-t. Minden eszközhöz külön dashboard tartozik, melyen keresztül a végpontokat lehet konfigurálni és frissíteni. Optimalizálja a rendszer rendelkezésre állását, maximalizálja az átviteli teljesítményt, úgy hogy az megfeleljen az üzleti és lakossági ügyfelek igényeinek.

2. számú melléklet

Kapcsolattartók

Szolgáltató részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben	
Név	Rickert Edina
Telefonszám:	+36 30 988 2908
Telefax:	+36 74 413 636
E-mail:	rickert.edina@tarr.hu

Számlázással kapcsolatos kérdésekben	
Név	Herczinger Nóra
Telefonszám:	+36 30 505 1923
Telefax:	+36 74 413 636
E-mail:	herczinger.nora@tarr.hu , uzleti@tarr.hu

Üzemeltetéssel kapcsolatos kérdésekben	
Név	TARR Kft. NOC
Telefonszám:	+36 74 675 000
Telefax:	+36 74 512 054
E-mail:	noc@tarr.hu

Megrendelő részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben	
Név	Filóné Ferencz Ibolya
Telefonszám:	+36-74-500203
Telefax:	+36
E-mail:	polgarmester@bonyhad.hu

Számlázással kapcsolatos kérdésekben	
Név	Filóné Ferencz Ibolya
Telefonszám:	+36-74-500203
Telefax:	+36
E-mail:	polgarmester@bonyhad.hu

Üzemeltetéssel kapcsolatos kérdésekben	
Név	Filóné Ferencz Ibolya
Telefonszám:	+36-74-500203
Telefax:	+36
E-mail:	polgarmester@bonyhad.hu

