

Mérőállás rögzítése online

Mérőállás rögzítéséhez regisztráljon Online ügyfélszolgálatunkon:

www.eon.hu/ugyintezes » Mérőállás » Mérőállás rögzítése

1. Több fogyasztási hely esetén válassza ki a bejelenteni kívánt mérőóra fogyasztási helyét!

The screenshot shows a web form with the following fields and values:

- Felhasználó azonosító (Partner száma):** 7723485169
- Név:** Mátia Manfred
- Fogyasztási helyek:** 5555 Munkács (123456789)

Navigation tabs at the top: **Feladatok**, **Mérőállás**, **Számlák/Előzetes**, **E-Számla**, **Biztonságos fizetés**, **Határgarantálás**, **Segítség**.

2. Írja be mérőállását tizedes jegyek nélkül. Segítségként, ha az i betűre állítja a kurzort, megjelenik a megadható minimum és maximum érték.

The screenshot shows the input field for the meter number. The value entered is 123456789. A red circle highlights the input field. Below the field, there is a note: "A * az új mérőóra típusát jelölheti!"

Ezek az értékek csak tájékoztató jellegűek, és azt mutatják, hogy eddigi havi fogyasztásait figyelembe véve kb. milyen értékek között lehet a mérőállása.

3. Kattintson a mérőállás rögzítés gombra.

The screenshot shows the 'Mérőállás rögzítés' button, which is circled in red. The form above it shows the meter number 123456789 and the meter type '1234 kWh'.

Felhívjuk figyelmét, hogy egy nap csak egyszer rögzíthet mérőállást!

Több felhasználó azonosító felvételére belépés után a Saját adatokon belül a „További felhasználó azonosító felvétele” gombra kattintva van lehetőség.

Mérőállás rögzítése vezetékes telefonról

1 2 3 Hívja vezetékes telefonról a **06 80/ 210 211-es**, ingyenes telefonszámot, és kövesse egyszerű útmutatásunkat!

4 5 6

7 8 9

1. Adja meg a telefon nyomógombjai segítségével felhasználó azonosítóját!

#

2. Adja meg a mérőkészülék gyári számának utolsó 6 számjegyét, majd nyomja meg a „#” gombot!

#

3. Adja meg a mérőállást egész értékig, majd nyomja meg a „#” gombot!

✓

4. Mérőállásának sikeres rögzítéséről a következőképpen tájékoztatjuk: „Mérőállását sikeresen rögzítettük. Viszonhallásra.”

Mérőállás rögzítése SMS-ben

1. Üzenetét szerkessze az alábbi módon:

Mérőállás rögzítést jelölő

Shököz

Felhasználó azonosító, a számlán található 10 karakter

The diagram shows an SMS message structure: **M** followed by 10 empty boxes for the user ID, then a space, then 6 empty boxes for the meter number, and finally a space and 6 empty boxes for the meter reading. Arrows point from the labels to the corresponding parts of the message.

A fogyasztásmérő gyári számának utolsó 6 karaktere

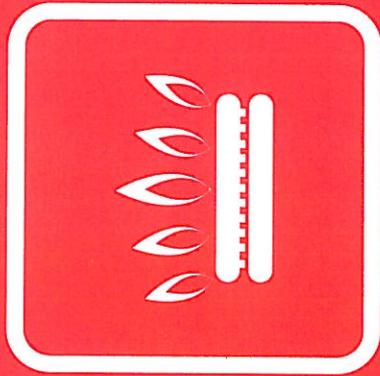
Mérőállás

Példa: Egyarítás mérő esetén:

M 1001567890 123456 110

Tipp: A mérőállás rögzítések megkönnyítésének érdekében töltsse ki a képet saját adataival!

2. SMS-ét a **06 30/ 3444 999**-es számra küldje el.
3. A mérőállás rögzítését visszaigazoljuk.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az **E.ON** Energiaszolgáltató Kft.

2016. január 1-jei dátummal megszűnteti egyetemes földgáaszolgáltatói tevékenységét, az érintett földgáz felhasználókat a **FŐGÁZ Zrt.** veszi át.

Miért fontos, hogy decemberben rögzítse mérőállását?

A mérőállás bejelentése hozzájárul ahhoz, hogy a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás minél inkább megközelítse az átadás időpontjának tényleges mérőállását.

Mikor rögzítse mérőállását?

Diktációs elszámolási módban lévő ügyfeleink számára a megszokott időszakban (legkésőbb **2015. december 31-ig**), míg **részszámolás elszámolási** módban lévő ügyfeleink számára **december 1. és 31. között** lesz lehetőség a mérőállás bejelentésére.

A végszámlán a decemberben rögzített mérőállás fog szerepelni?

Nem, a 2016. januárban elkészülő **végszámla nem az Ön által rögzített mérőállás alapján**, hanem a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás alapján kerül kiállításra.

Hogyan állapítják meg a végszámlán szereplő becsült mérőállást?

A becsült értéket, az Ön földgázelosztója (az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., vagy a MAGÁZ) **határozza meg a legutoljára leolvasott mérőállás és az Ön korábbi fogyasztási szokásainak figyelembevételével.**

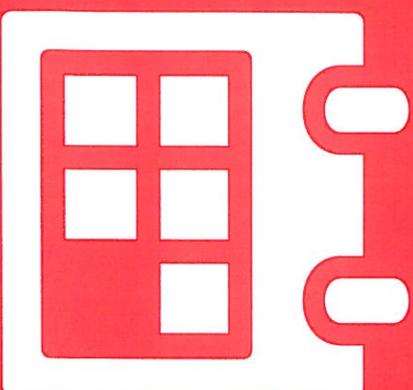
Milyen mérőállás fog szerepelni a FŐGÁZ Zrt. által kibocsátott első számlán?

Az első számla induló mérőállása megegyezik az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által kiállított végszámla záró mérőállásával.

Köszönjük együttműködését!

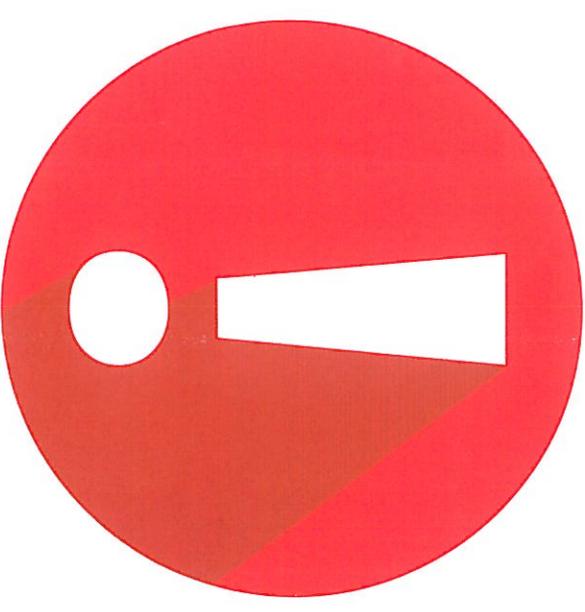
Üdvözléttel:

E.ON Energiaszolgáltató Kft.



Kérjük, hogy

2015. december 1. és december 31. között
feltétlenül rögzítse mérőállását!



Szolgáltatóváltással
kapcsolatos fontos információ
- **mérőállás bejelentés**

E.ON Energiaszolgáltató Kft.
1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.
www.eon.hu