

Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról

I. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A 2022. december 31-i statisztikai adatállományon alapuló lakossági létszám korcsoport szerinti bontásban:

| korcsoport | férfi | nő | együtt |
|------------------|-------------|-------------|--------------|
| 0-2 éves | 150 | 145 | 295 |
| 3-5 éves | 154 | 142 | 296 |
| 6-14 éves | 472 | 460 | 932 |
| 15-18 éves | 221 | 199 | 420 |
| 19-60 éves | 3393 | 3240 | 6633 |
| 61-75 éves | 1123 | 1529 | 2652 |
| 76-80 éves | 188 | 359 | 547 |
| 81- éves | 194 | 394 | 588 |
| összesen: | 5895 | 6468 | 12363 |

| | | | |
|---------------|------|------|-------|
| Állandó lakos | 5895 | 6468 | 12363 |
| Ebből kiskorú | 997 | 946 | 1943 |
| Születés | 41 | 42 | 83 |
| Halálozás | 86 | 100 | 186 |

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. a gyermeki jogok egyikeként deklarálja a gyermek jólétét biztosító saját családi környezetében történő felnevelkedését. A gyermekek védelme magában foglalja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére irányuló tevékenységet, mely a pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításában, a rászoruló családok anyagi támogatásában is megvalósul. A gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 4/2016. (II. 19.) sz. önkormányzati rendelet célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az önkormányzat segítséget nyújt a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, illetve gondoskodik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekétkeztetés és igénybevételeinek feltételeiről.

Pénzbeli és természetbeni ellátások formái

- a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- b) Gyermekek rászorultsága esetén nyújtott települési támogatás
- c) Gyermekek szünidei táborozásához nyújtott települési támogatás
- d) Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz nyújtott települési támogatás
- e) Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés
- f) Szünidei gyermekétkeztetés

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a alapján a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre
- a szünidei gyermekétkeztetésre
- pénzbeli támogatásra (évi két alkalommal, augusztus és november hónapban)
 - ennek alapösszege 2022 évben gyermekenként 6000 Ft, illetve az emelt összegű támogatás 6500 Ft volt, amelyet Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény 68.§ (1) bek. a) és b) pontja határozta meg.

alap összegű támogatásban 32 gyermek,

emelt összegű támogatásban 66 gyermek részesült.

- az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

„19.§ (2) A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át, ha

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b.) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az a) pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.”

Az elmúlt évekhez hasonlóan a nyugdíjminimum összege 28.500 Ft volt, így jogosultsági feltételként az egy főre jutó jövedelemnél 41.325 Ft, illetve 38.475-Ft, a vagyon értékénél pedig 570 e Ft, valamint 1.995 e Ft számított értékhatárnak. 2022. 09. 10-től lépett hatályba a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX.9.) Korm. rendelet, amelynek alapján emelkedett az egy főre eső jövedelmi értékhatár.

A támogatás jegyzői hatáskörben kerül megállapításra, az évi kétszeri pénzbeli juttatás összege állami finanszírozású.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családok támogatása, a gyermek családi környezetben történő ellátásának elősegítése.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult személyek száma az 1 főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor:

- | | |
|---|------------------------|
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el: | 15 gyermek családjában |
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el: | 35 gyermek családjában |
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át nem éri el: | 23 gyermek családjában |
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145 %-át nem éri el: | 1 gyermek családjában |
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 165 %-át nem éri el: | 2 gyermek családjában |
| - az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 180 %-át nem éri el: | 0 gyermek családjában |

Elutasított kérelmek száma: 2022. évben elutasított kérelem nem volt

„19.§ (1a) A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek **családbafogadó gyámjával** kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

20/B. § (1) A támogatás összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka 2022. évben 6.270 Ft/hó/gyermek.

kiegészítő pénzbeli ellátás 6 gyermekre tekintettel 284.400 Ft került kifizetésre

b) Gyermek rászorultsága esetén nyújtott települési támogatás

„Rendkívüli települési támogatás állapítható meg a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások viseléséhez, a gyermek iskoláztatásához, valamint a hátrányos helyzetbe került gyermek neveléséhez, ahol a gyermeket gondozó család időszakosan anyagi segítségre szorul és a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, egyedül élő esetén 300 %-át, valamint nincs a Szoc.tv. 4.§ (1) bekezdés b), ba) és bb) pontja szerinti vagyona. Az e célból megállapított támogatás összege legfeljebb 20.000 Ft-ig terjedhet és évente több alkalommal is megállapítható.” 2022. augusztus 17-től a rendelet módosításra került, az egy főre jutó jövedelmi értékhatár emelkedett, családban 250 %-ról 400 %-ra, egyedül élő esetén 300 % helyett 500 %-ra.

19 gyermek részére 263 eFt került megállapításra

c) Gyermek szünidei táborozásához nyújtott települési támogatás

„A Bonyhádi Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti iskolában 1-8. évfolyamon tanulói vagy a Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnáziumban Kollégium és Általános Iskola 1-8. évfolyamán, illetve a hatosztályos gimnáziumi képzésben 7-8. évfolyamon tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermekek részére a szünidei táborozás költségeihez történő hozzájárulás céljából gyermekenként napi 2.000 Ft pénzbeli támogatás nyújtható. A támogatás évente egy alkalommal a Bonyhád Város Önkormányzata tulajdonában lévő táborokban történő táborozáshoz, vagy Bonyhád Város testvér- és partnertelepülési - a bonyhádi intézmények által szervezett - látogatáshoz használható fel. Jövedelmi viszonyokat és vagyoni helyzetet nem kell vizsgálni.”

303 gyermek részére 4.138 eFt került megállapításra

d) Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz nyújtott települési támogatás

„A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat keretében települési támogatásban részesülhetnek azok a Bonyhád Város közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező felsőoktatási hallgatók, akik felsőoktatási intézményben nappali tagozaton, alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat. A támogatás mértékének meghatározása az önkormányzat költségvetési rendeletében meghatározott keretösszeg terhére, a Humán

Bizottság által, határozatban felállított szempontrendszer alapján, a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 21.§-ban meghatározott szociális helyzet figyelembevételével történik.”

27 fő részére 1.439 eFt került kifizetésre.

A Humán Bizottság által megállapított összeg nem került minden tanuló esetében teljes egészében kifizetésre, tekintettel arra, hogy többek hallgatói jogviszonya az év folyamán megszűnt.

e) Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

A 2022. december 31-i szabályok szerint a Gyvt. alapján:

"21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezettek, a három vagy többgyermekes családok, a fogyatékos gyermeket nevelő családok gyermekétkeztetési kedvezményben részesültek, amely jelentős segítség a szociálisan rászorultak ellátásában.

A kedvezményes gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek megoszlása 2022 évben:

Széchenyi István Általános Iskola

gyermek lakóhelye szerinti megoszlásban:

| | |
|------------|--------------|
| - Kisdorog | 1 fő |
| - Váralja | 2 fő |
| - Kisvejte | 2 fő |
| - Bonyhád | <u>11 fő</u> |
| | 16 fő |

Varázskapu Bölcsőde és Óvoda (bölcsőde)

gyermekvédelmi kedvezményben részesül:

| | |
|-----------|------|
| - Bonyhád | 0 fő |
| - Váralja | 0 fő |

Varázskapu Bölcsőde és Óvoda (óvoda)

gyermekvédelmi kedvezményben részesül:

| | |
|------------|-------------|
| - Bonyhád | 14 fő |
| - Izmény | 1 fő |
| - Kisdorog | 2 fő |
| - Kisvejte | 8 fő |
| - Váralja | <u>2 fő</u> |
| | 27 fő |

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások, illetve a gyermekek napközbeni ellátásának bemutatása:

f) Szünidei gyermekétkeztetés

| | | |
|--|----|-----------------------------------|
| Tavaszi szünetben 2 munkanap (2022. április 14. és 2022. április 19.) | 3 | gyermek részére igényelte a szülő |
| Nyári szünetben 45 munkanap (2022. június 20 - augusztus 19-ig) | 14 | gyermek részére igényelte a szülő |
| Őszi szünetben 0 munkanap (A 368/2022. (IX.29.) sz. korm. rend. alapján őszi szünet elmaradt.) | 0 | gyermek részére igényelte a szülő |
| Téli szünetben 11 munkanap (2022. december 22 – december 23. 2022. december 27 – december 30. 2023. január 2 – január 6.) | 15 | gyermek részére igényelte a szülő |

Bonyhád Város Önkormányzata az alábbi, a Völgységi Önkormányzatok Társulása által fenntartott intézmény útján gondoskodik a gyermekjóléti ellátásokról:

Bonyhádi Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálat (beszámolója külön mellékletben található)

Család-és Gyermekjóléti Központ (beszámolója külön mellékletben található)

Bonyhád Város Önkormányzata fenntartója a Bonyhádi Varázskapu Bölcsőde és Óvodának. Az intézményben a 2022/2023-as nevelési évben felvett gyermekek létszámának alakulása a következő:

| | Összes felvétel | Bonyhádi lakcímmel rendelkező | Izményi lakcímmel rendelkező | Kisdorogi lakcímmel rendelkező | Bonyhádvarasdi lakcímmel rendelkező | Kisvejkai lakcímmel rendelkező | Váraljai lakcímmel rendelkező |
|----------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Bonyhád | 100 | 77 | | | | | |
| Izmény | 5 | | 5 | | | | |
| Kisdorog | 4 | | | 2 | | | |
| Kisvejke | 3 | | | | | 3 | |
| Váralja | 8 | | | | | | 7 |

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele a gyermekjóléti központ koordinálásában történik, elsősorban a Tolna megyében, illetve az ország más részein működő családok átmeneti otthonába történő közvetítéssel, tekintettel arra, hogy az önkormányzatnak, illetve társulásának ilyen ellátást biztosító intézménye nincsen.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

IV.1. A Tolna Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzései a Bonyhádi Varázskapu Bölcsődében és Óvodában:

A bölcsődei intézményegységben 2022.08.22-én végzett ellenőrzés tárgya a bölcsődei szolgáltatás ellenőrzése volt, melynek keretében a személyi és tárgyi feltételek, a bölcsődei dokumentumok, valamint a szakmai tevékenység vizsgálatára került sor. Az ellenőrzés a bölcsődei szolgáltatást rendben találta, a jegyzőkönyvben megállapítást nyert, hogy a bölcsőde udvarán balesetveszélyes körülmények találhatók (fatörzs maradvány, aknatető, díszfák), melyeknek elhárítása indokolt. Az intézményvezető nyilatkozott arról, hogy a játszóudvar biztonságáról az aknatetők feltöltésével, a fatörzsmaradványok eltávolításával és a felsorolásban szereplő fák kivágásával gondoskodott.

IV.2. A Tolna Megyei Kormányhivatal célvizsgálata a Bonyhádi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjénél, mint gyámhatósági feladatot ellátó szervnél 2022. évben nem történt ellenőrzés.

IV.3. A Tolna Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott 2022-ben a Bonyhádi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjánál és Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál. Ennek során a feltárt hibákat orvosolták. A képesítési előírásoknak megfelelő követelményeket teljesítették, esetmenedzser képzésen részt vettek a kollégák, munkaköri leírások aktualizálása megtörtént. A szakmai program módosítása megtörtént, valamennyi alapidokumentumban egységesen szerepelnek a telephely adatai.

V. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A Bonyhádi Rendőrkapitányságon 1 fő bűnmegelőzési kiemelt főelőadó látja el a bűnmegelőzéssel kapcsolatos feladatokat. Jelenleg folyamatban lévő programok:

- D.A.D.A. program
- OVI-Zsaru program
- A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében
- Házhoz megyünk (vagyonvédelmi) program
- 112-es segélyhívó jogszerű használatával kapcsolatos tájékoztatás
- A külterületi ingatlanokban, a tanyában és az elnéptelenedő apró- vagy törpefalvakban élő személyek sérelmére elkövetett bűncselekmények visszaszorítása és megelőzése érdekében végrehajtott rendőri feladatok
- Az időskorúak sérelmére elkövetett erőszakos bűncselekmények megelőzése érdekében végrehajtandó rendőri feladatok
- Hozzá tartozók közötti erőszakkal kapcsolatos feladatok (2/2018. (I.25.) ORFK utasítás alapján)
- „Unokázós csalások”
- Áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatok
- A prostitúcióval összefüggő jogsértések és az emberkereskedelem elleni egységes rendőri fellépés

A folyamatos programok mellett időszakos, illetve konkrét eseményekhez kapcsolódó programok:

- Turisztikai idényhez kapcsolódó prevenciós feladatok
- Az iskolaév végéhez kapcsolódó figyelemfelhívó kampány
- Év végi ünnepekkel kapcsolatos rendőri feladatok
- Nyári tábor
- Police Café

Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a rendőrség iskolai prevenciós programjai (DADA, ELLEN-SZER, iskolai bűnmegelőzési tanácsadók)

A hatékonyabb Bűnmegelőzési munka érdekében, közösségi szolgálat teljesítése céljából a Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnáziummal, a Pécsváradi I. Béla Gimnáziummal, a Szekszárdi SZC Perczel Mór Szakképző Iskolája és Kollégiuma bonyhádi tagintézményével a Bonyhádi Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolával rendelkezik együttműködési megállapodással a Bonyhádi Rendőrkapitányság.

A Bonyhádi Rendőrkapitányságon 2022. évben nagy figyelmet fordítottak a fiataikorúak bűnözővé válásának elkerülésére. A bűnmegelőzési előadó összesen 28 előadást tartott különböző témákban előadásonként 45 perc időtartamban, 1142 főnek.

Hozzá tartozók közötti erőszak helyzete

A hozzá tartozók közötti erőszak tekintetében releváns bűnügyi helyzet vonatkozásában megállapítható, hogy a Bonyhádi Rendőrkapitányság illetékességi területén a korábbi évhez viszonyítva növekedés tapasztalható. A tavalyi 19 esethez képest 2022-ben 27 esetben került sor rendőri intézkedésre. A Bonyhádi Gondozási Központ részére minden esetben jelzéssel éltünk.

Továbbra az is jellemző, hogy a hozzá tartozók közötti erőszak ugyanazoknál a családoknál, és kapcsolatokban fordul elő, ahol a korábbi években is rendszeresen rendőri intézkedésre került sor. Sok esetben a rendőr helyszínre érkezését megelőzően megszűnt a hozzá tartozók közötti erőszak alapjául szolgáló cselekmény, kibékkültek.

Míg 2021. évben 6 alkalommal addig 2022. évben 3 alkalommal került sor ideiglenes megelőző távollátás elrendelésére.

Áldozatvédelem

A 2022. évben 219 ügyfél jelent meg a panaszfelvevő irodában. A feljelentés felvételekor minden esetben tájékoztatást adott a rendőrség az áldozatsegítés lehetőségeiről, amely során 181 db „igazolás áldozatsegítő támogatás igénybevételéhez” irat került kiállításra, amelyből 179 személy megtagadta, az adatait továbbítását az Áldozatsegítő Szolgálat irányába, 2 fő nem tagadta meg.

A megjelent személyek közül életkorukból adódóan 18 esetben különleges bánásmódot igénylő személynek minősültek, így a vizsgált időszakban összesen 18 fő került kihallgatásra a különleges bánásmódot igénylő személyek részére kialakított különleges bánásmódot igénylő személy meghallgatására kialakított helyiségben. A 18 főből 9 férfi és 9 nő, ezen belül a 9 férfi személyből 4 fő időskorú, 1 fő fiatalkorú, valamint 4 fő 14. életévét be nem töltött személy, illetve a 9 nőből 1 fő időskorú, 1 fő fiatalkorú, valamint 7 fő 14. életévét be nem töltött személy.

Több alkalommal tájékoztatást kaptak a sértetteket azzal kapcsolatban, hogy az eltulajdonított irataikat térítésmentesen pótolthatják. Az áldozatoknak nyújtott segítség – panaszfelvétel, jogi felvilágosítás, anyagi kárenyhítés - rendkívül pozitív színben tünteti fel a rendőrséget. Több alkalommal személyes köszönetet mondtak, köszönő levelet írtak a Kapitányságvezető részére, illetve nem egyszer fordult elő, hogy közösségi médián keresztül rendőrségre nézve pozitív hangvétellű bejegyzést tettek közzé. Fentiek alapján megállapítható, hogy az áldozatvédelem, áldozatsegítés azon rendőrségi „intézkedések” egyike, amely a lakosság által rendőrségbe, rendőri állományba vetett bizalmát erősíti.

A kábítószer prevenció helyzete

A 2014. szeptemberében indult "A szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében" című programban előírtaknak megfelelően szülői értekezletet, tájékoztató előadást tartunk a kábítószer bűnözéssel kapcsolatos kockázatokról. Az érdeklődő szülők részére havonta egy alkalommal fogadóórát, kéthetente ugyanabban az időpontban telefonos ügyeletet tartunk, illetve lehetőséget adunk, hogy kérdéseikkel e-mail formájában is fordulhatnak a rendőrséghez.

VI. A civil szervezetek részvétele a feladatok és szolgáltatások ellátásában

A civil szervezetekkel való együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója tartalmazza.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Összességében megállapítható, hogy Bonyhád Város Önkormányzata a gyermekjóléti intézmények fenntartásával és működtetésével, a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokban nevelkedő gyermekek anyagi és természetbeni támogatásával biztosítja helyi szinten a gyermekvédelmi rendszert. A gyermekek, illetve családok átmeneti gondozására létrehozott társulás megszűnt, az erre rászorult családok ellátását a jelenleg az országban több helyen működő, családok átmeneti otthonában lehet megoldani.

A gyermek- és ifjúságvédelem területén tevékenykedők elkötelezetten, lelkiismeretesen és jó színvonalon látják el munkájukat.

Elvárások, célok:

- Jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek való megfelelés, törvényes ügyintézés, az aktuális változások figyelemmel kísérése
- Szociális juttatások garantálása.

- A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatási formák összehangolt, hatékony működtetése.
- Együttműködésen alapuló szolgáltatásfejlesztés.
- A gyermekek átmeneti gondozásának megoldására vonatkozó javaslatok előkészítése.
- A gyermekétkeztetés területén a felhalmozott térítési díjtartozások rendezése, a szükséges intézkedések megtétele.

Bonyhád, 2023. május

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gyermekjóléti Szolgálat 1998. január 1-től működik Bonyhád város gesztorságával. 2002. január 1-től Családsegítő Központként látta el a feladatokat. 2006. január 1-től Szociális Alapszolgáltató Központ tagintézményeként dolgozunk. 2012. óta a Családsegítő Központ és a Gyermekjóléti Szolgálat külön szakmai egységként működik.

2016.01.01-ét követően törvényi előírásként: családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

Ennek értelmében Család- és Gyermekjóléti Központ valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálat-ként folytatjuk munkánkat.

A két szakmai egység feladatait a jogszabályokban és az Alapító okiratban foglaltak alapján látja el. Székhelye: Bonyhád, Perczel Mór utca 27.

Mindkét szakmai egység szakmai vezetővel rendelkezik.

Bonyhád településen 2 családsegítő-, a Járás többi településén 1-1 családsegítő látja el a család- és gyermekjóléti munkát.

Az ügyfélfogadási idő mindennap 8.00-16.00 óra között történik a Szolgálat irodahelyiségében, mely a Bonyhád, Perczel M. u. 27. szám alatt található. A többi településen a családsegítők fogadóórát tartanak a hét meghatározott napjain. Az időpont és a helyszín minden esetben kifüggesztésre került.

A szakmai döntésekben a központban dolgozó TEAM segíti heti rendszerességgel a családsegítők tevékenységét.

A családsegítők rendelkeznek a törvényben előírt felsőfokú szociális végzettséggel, a vezetők pedig eleget tettek a jogszabályban előírt szociális vezetőképzés feltételeinek.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Esetmenedzser:

- Speciális feladatok
 - Kapcsolattartási ügyelet.
 - Kórházi szociális munka.
 - Utcai szociális munka.
 - Készenléti Szolgálat.
 - Pszichológiai tanácsadás.
 - Szociális diagnózis készítése.
 - Óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység.

- Hatósági feladatok
 - Javaslatétel hatósági intézkedésre
 - Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme
 - Egyéni gondozási - nevelési terv
 - Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése
 - Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése

- A gyermek gondozási helyének megváltoztatása
- Védelembe vételi javaslat
- Megelőző pártfogás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel
- Családba fogadás

Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

Ellátja a Gyvt. 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

Családsegítő:

- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt és tájékoztat
- szociális segítő munka keretében szakemberek koordinálása, problémadefiniálás, esetmegbeszélés, esetkonferencia, értékelés
- segíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást (átmeneti gondozás)
- prevenció programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- család- és gyermekjóléti központtal igény esetén esetmegbeszélést kezdeményez, súlyos veszély esetén a központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.
- havi 3 személyes találkozás megszervezése a családdal

Az esetmenedzserek és a családsegítők, területi felosztásban dolgoznak, mely 25 településre terjed ki (Bonyhád és a járás települései).

A központban 5 esetmenedzser és 1 tanácsadó, a Szolgálatnál pedig jelenleg 8 családsegítő gondoskodik a családok megfelelő ellátásáról. Az iskolai- óvodai szociális segítő munkát a járás területein, 4 fő látja el.

Bonyhád tekintetében 2 esetmenedzser látja el a hatósági munkát, a Járás tekintetében 4 esetmenedzser osztozik a feladatokon, települési bontásban.

A két egységet (központ és szolgálat) egy-egy szakmai vezető irányítja, akik családsegítő és esetmenedzseri feladatokat is ellátnak.

A problémák megoldásában pszichológus, támogatja és segíti a családok helyes döntéshozatalát.

A szolgálat feladatai végrehajtása során egységes munkamódszert alkalmazunk, feltárjuk a segítséget kérő által megfogalmazott probléma hátterét és összefüggéseit, tanulmányozzuk a segítséget kérő személyek környezetét és kapcsolatait. Az ügyfelekkel közösen megfogalmazott problémára megoldási tervet alakítunk ki. A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülő személy emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. A családsegítők munkájukat az etikai kódex elvárásainak figyelembevételével végzik. Munkánk során első és legfontosabb a gyermekek mindenekfelett álló érdeke. Amint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény is leírja „ A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik” .

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal:

Az észlelő- és jelzőrendszer célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek, majd

mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége, krízishelyzet esetén, valamint hatósági eljárást kezdeményezni súlyos, veszélyeztető ok, bántalmazás, súlyos elhanyagolás fennállása esetén. A jelzőrendszeri tagok együttműködését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény szabályozza. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés formái közül – a legtöbb esetben – a személyes találkozások, a telefonon keresztüli információátadás, valamint az ÍRÁSBELI jelzés (problémajelző formanyomtatvány) működnek a legjobban.

A célok elérése érdekében az egyik meghatározó feladat az észlelő-, és jelzőrendszer működtetése (esetkonferencia, esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés). A rendszer hatékony működésének alapja a tagokkal való magas szintű együttműködés.

Szakmaközi megbeszélést évente a családsegítő legalább 6 alkalommal szervez, ahova a jelzőrendszer azon tagjait kell meghívni, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT CÉLJA, FELADATAI

A családok szociális és mentálhigiénés helyzetének feltárása után a területileg illetékes önkormányzatokkal együttműködve biztosítottá vált a szociális ellátásokhoz való hozzájutás. Szinte minden esetben megoldhatóvá vált a családdinamikai problémák kezelése.

A szolgáltatás hiányában véleményünk szerint családok tucatjai bomlanának fel, mivel sok esetben nem lenne képes ellátni funkcióit (reprodukciós, gazdasági és fogyasztási, szocializáció, felnőttek pszichés védelme, feszültség szabályozó szerep).

A szocializáció a család egyik rendkívül fontos szerepe, amely funkciókat tölt be az érték közvetítésben, a kulturális tőke átörökítésében. A család közvetíti a társadalmi normákat, és itt tanulják meg a gyerekek azokat a szerepeket, amelyek alkalmassá teszik őket arra, hogy beilleszkedjenek a társadalomba. A család szocializációs szerepe egyre szűkül, különböző társadalmi intézmények léptek be a nevelési színtérre, például iskola, óvoda, bölcsőde.

A nehéz élethelyzetbe került családokat támogatjuk, kivezetjük krízisükből, a családdinamikát próbáljuk helyreállítani, majd utánkötést végzünk, a kiegyensúlyozott életvezetés eléréséig. A családsegítés esetében a szolgáltatás működtetése során szoros együttműködés alakult ki a bentlakásos- és egészségügyi intézményekkel.

A működtetett alapszolgáltatások biztosítják az intézményi ellátásokból kilépők nyomon követését és az utógondozás lehetőségét, amennyiben az intézmény jelzi a kibocsátás időpontját és az általuk megfogalmazott szakmai véleményt.

A szolgáltatás küldetése, célja, feladata, az ellátó rendszerben betöltött szerepe

A családsegítés küldetése:

A társadalmi, gazdasági és szociális változások begyűrűzése rendkívül erősen befolyásolja a családok szomatikus, pszichés és mentális életét. Sok esetben pozitív, többségében, sajnálatos módon negatív irányban.

Szolgálatunk küldetése a törvény által meghatározott feladatok és szolgáltatások biztosítása, minél magasabb, professzionális színvonalon.

A családsegítés célja:

A családsegítés az egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére általános szociális és mentálhigiénés ellátást nyújtó, a szociális alapellátás részét képező szolgálat.

Családsegítés keretében nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatásunk, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok és különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz

való alkalmazkodáshoz.

Általános és speciális szolgáltatásai keretében segítséget nyújtunk a működési területünkön élő szociális és mentálhigiénés problémák vagy krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személynek, családnak. Célunk: az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességek megőrzése, illetve javítása. A társadalmi jólét elősegítése a család történelmi funkciójának támogatásával.

Feladatai:

A Családsegítő Szolgálat a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapellátást biztosítja. Feladata a hátrányos helyzetű, krízishelyzetben lévő csoportok szociális ellátása, család külső és belső kapcsolati rendszerének támogatása. Szervezési, szolgáltatási feladatokat végez. Szakmai segítséget ad, és kiépíti az ellátó rendszer információs bázisát. Segíti az állami, társadalmi, egyházi és egyéb szociális szolgálatok munkájának összehangolását.

A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A családsegítő szolgáltatás körébe tartozó feladatok:

Az ellátási körzeten belül a teljes lakosságra, vagy bizonyos csoportokra (életkor, egészségi állapot, jövedelem, lakásviszonyok, családnagyság, stb. szerint) vonatkozóan szociális felderítő és jelző szolgálatot lát el. A megfelelő szakmai háttér biztosítása esetén a feltárt egyéni, családi, csoportos és közösségi szükségleteket elemzi, csoportosítja, kielégítésük módjára javaslatot tesz.

Az önkormányzatoknál új szociális ellátások kezdeményezése.

Veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése.

Ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítása a megelőzésben.

Életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás:

- a családtagok egymás közti kapcsolatában felmerülő problémák megoldására (házas- ill. élettársi konfliktusok, gyermek-szülő konfliktusok, testvérek közti, valamint rokonok közti konfliktusok.)

- egyedülálló mentálhigiénés problémáinak megoldására.

Segítségnyújtás szociális ügyintézéshez, kérelmek beadványok elkészítéséhez, más intézmények szolgáltatásaihoz való hozzájutáshoz

Gondoskodik a kompetenciájukba nem tartozó esetek szakintézményhez történő átirányításáról és a megfelelő fogadókészségről

Pszichológiai tanácsadás (pszichológus végzettségű szakember biztosításával)

A települési önkormányzat rendeletben szabályozza az együttműködés eljárási szabályait, továbbá a beilleszkedést segítő programok típusait és az együttműködés megszegésének eseteit.

Egyéb szolgáltatások ellátása

- lakossági tárgyi felajánlások összegyűjtése, gyűjtési akciók szervezése,

- humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, felkarolása, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése információnyújtás (albérlet, munkalehetőség, lakáscsere, stb.),

Anyagi segítségnyújtás

- a rászoruló egyének és családok segítése szociálpolitikai feladat. Ügyfeleinket segítjük abban, hogy a nekik járó támogatásokat és kedvezményeket ismerjék, és igénybe vehessék az

arra illetékes hatóságoknál,

- a rászoruló családok, egyének részére használt bútor, háztartási gép, ruhanemű, gyermekjáték gyűjtése,

- az Önkormányzat, illetve különféle szervezetek részéről felajánlott pénzeszközökből vásárolt utalványok, esetleg segélycsomagok kiosztása rászorulóknak részére.

Képzés

Terepintézményi feladatok ellátása (szakképző intézmények, főiskolák, egyetemek hallgatóinak)

A célcsoport szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az intézmény szolgáltatásait minden Bonyhád város, valamint a Völgység 25 településén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

Kiskorú személyre az általános segítő szolgáltatás akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása az általános segítő szolgáltatás keretében indult és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A jelenlegi klienskör több, mint 1/3-a inaktív társadalmi státuszú. Magas a munkanélküliek, a rokkant nyugdíjasok, a megváltozott munkaképességűek, a szenvedély-és pszichiátriai betegek, valamint az alacsony jövedelmű egyedül élők aránya. Az összes igénybe vevők száma jelentősen nem változik, ezen belül azonban lényegesen megnőtt az új kliensek száma.

A Völgység településeire jellemző problémák: munkanélküliség, lakhatási problémák, banki hitel-, deviza hitelfizetési problémák, családon belüli konfliktusok, jogi tanácsadás, életvezetési problémák, szenvedélybetegség.

A családsegítő szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek

- Családsegítői hálózat kialakítása, működtetése. A családsegítők heti 1 alkalommal, illetve szükség esetén (krízis helyzet) járnak ki az adott településre, ahol fogadóórát tartanak, családlátogatást végeznek. Minden családsegítő a saját területén látja el feladatait. Rendszeresen tartják a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, szükség esetén esetkonferenciát szerveznek, civil szervezetekkel szorosan együttműködnek.
- A legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, felszámolásukra javaslat készítése
- Az első két pontban megismert okok megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése.
- Javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására. A szociális ellátási igényének a feltérképezése, az ehhez kapcsolódó segítségnyújtás megszervezése, közvetítés más intézmények felé folyamatosan történik.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása. Megváltozott munkaképességű klienseinknek álláskeresési tanácsadása
- A természetbeni és anyagi támogatások közvetítése Civil szervezetek, Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat, Máltai Szeretetszolgálat, valamint magánszemélyek által felajánlott adományok összegyűjtése, rászorulóknak felkeresése, adományosztás közvetítése.
- Szociális válságkezelés (krízisintervenció).
- Ügyintézési tanácsadás.
- Az egyének és a családtagok kapcsolatképességének javítása.
- Csoportok szervezése és működtetése. A csoport készségfejlesztő, életvezetési

problémák megoldására szolgál, (pénzkezelés, háztartási napló vezetése)

- Az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek megsegítése érdekében szoros együttműködés a területileg illetékes Foglalkozási Osztállyal, helyi vállalkozókkal, egyesületekkel. A vezető családsegítő feladata a helyi vállalkozók megkeresése, munkalehetőségek felmérése, ezek közvetítése az ügyfelek felé. A Völgységben működő civil szervezetek programjait ajánljuk az ügyfél felé.
- A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A családsegítők heti rendszerességgel járnak ki az általuk ellátott településekre (az ügy menetének megfelelően ennél sűrűbben). A területileg illetékes önkormányzatnál kifüggesztve megtalálható az ügyfélfogadás ideje, az ügyeleti idő, illetve az illetékes családsegítő elérhetősége és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetőségei.

Az ellátás igénybevételének módja

A családsegítő szolgálatnál személyesen lehet jelentkezni, illetve a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat kötelesek jelezni, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybe vevő kérelmén alapul, illetve jogszabályban meghatározott esetekben kötelező. - Az aktív korúak kötelező együttműködése kapcsán.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vétele azonos feltételekkel megilleti a szolgálat működési területének rászoruló lakosságát.

A területileg illetékes önkormányzat a tevékenység folytatásához ügyeleti helyet, a feladat ellátásához megfelelő tárgyi körülményeket biztosít. Az igénybe vevő a területileg illetékes családgondozónál az ügyeleti időben megjelenik, a számára szükséges ellátást megfelelő szakmai irányítás mellett kérheti.

A család ellátásának módja, annak folyamata, a bevont társ szervezetek megválasztása az illetékes családsegítő hatásköre. A felhasznált dokumentáció minden esetben a törvény által előírtaknak megfelelő.

A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATA

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a Bonyhádi Gondozási Központ integráltan működteti. A Bonyhádi Gondozási Központ Fenntartója, a Völgységi Önkormányzatok Társulása.

Az integrációval a szociális ellátórendszer gazdaságosabbá válik, kiszűrhetők a párhuzamosságok, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, a hátrányos helyzetű apró falvak lakói számára is elérhetővé válnak a szociális ellátások, gazdaságosabban működtethető a humán erőforrás. – A személyi és tárgyi feltételek valamennyi feladat ellátásához külön-külön biztosítottak.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az intézmény szolgáltatásait 2022-ben a Völgység 25 településén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen ott tartózkodó lakos vehette igénybe, krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkereshette segítségért az intézményt. A család- és gyermekjóléti szolgálat által ellátandó célcsoport: 0-18 éves korúak. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybe vevő kérelmére történik illetve kötelező jellegű jogszabályban meghatározott esetekben (hatósági beavatkozás esetén). A személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A szolgáltatás igénybevétele azonos feltételekkel megilleti a szolgálat működési területén élő minden gyermeket.

A szolgáltatás küldetése, célja, feladata, az ellátó rendszerben betöltött szerepe

A gyermekjóléti alapellátások célja az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapján:

□ Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

□ Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Biztosítására a települési önkormányzat köteles.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, illetve a kockázati csoportokra is a prevenció keretében.

A család – és gyermekjóléti szolgálat tehát olyan szolgáltató intézmény, amelynek alapvető feladatai:

- a segítő munka végzése és más szolgáltatások nyújtása,
- más szervezetek által nyújtott ellátások közvetítése,
- a helyi gyermekjóléti- és védelmi rendszer szervezése,
- közreműködés az önkormányzat, illetve a gyámhatóságok tevékenységében.

A család – és gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998.(IV.30)NM rendelet 6.§. értelmében a szolgáltatásokat

- az ellátások teljesítésével (gondozás),
- az ellátások közvetítésével (szolgáltatás),

szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

A közvetítői tevékenység is több, különböző intenzitású formában nyilvánulhat meg:

a kliens segítése valamilyen ellátás igénybevételében,

közvetítés a kliens és a szolgáltató között,

esetmenedzseri tevékenység a kliensnek nyújtott különféle ellátások összehangolása érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó számára a jogszabály a következő feladatokat határozza meg:

A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

Tájékoztatja a gyermeket és a szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelésének elősegítésével. A tájékoztatást úgy szervezi meg, hogy a gyermek azt önállóan is igénybe tudja venni.

A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a GYJSZ munkatársa segítséget nyújt a gyermeknek vagy szülőjének kérése előterjesztéséhez, kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságoknál.

Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.

A válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.

A gyermek számára olyan szabadidős programokat szervez, mely a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhíti, illetve a rossz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára lehetőséget teremt a részvételre.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

Észlelő- és jelzőrendszert szervez és működtet, mely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetésének időbeni felismerését.

Az észlelő- és jelzőrendszer keretein belül figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét és a szolgáltatások, ellátások iránti igényt. Az innen származó adatokat nyilvántartja és a jogszabályokban rögzített módon használja fel.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetettség mértékéhez, valamint a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz. A veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja, ezek megoldására javaslatot készítése

A család – és gyermekjóléti szolgálat a tevékenységek összehangolása és az együttműködés érdekében az esetmegbeszélés előírt formáit tartja.

Szükség esetén tájékoztatást ad az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segítik a szülőket a gyermek gondozásának megszervezésében.

A családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával végzik. A gondozás

megkezdésekor rögzítik a gyermek és szülője személyi adatait és helyzetértékelést, valamint gondozási tervet készítenek. Szükség szerint, de legalább félévente értékelik a gondozás eredményességét.

Ha a veszélyeztetettség más (pl. egészségügyi, gyógypedagógiai, szociális, stb.) szolgáltatással, vagy gondozással szüntethető meg, úgy a családsegítő feladata, hogy kezdeményezze, szervezze a szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az eset összes körülményének vizsgálata után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség önként igénybe vehető alapellátással megszüntethető-e, amennyiben nem, úgy hatósági eljárást kezdeményez.

A javaslatban ismertetnie kell a veszélyeztető körülményeket, a gyermek és a család életéről tudomására jutott adatokat, az addig biztosított ellátásokat.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATAI

Speciális feladatok:

- Kapcsolattartási ügyelet: ennek keretében közvetítői eljárás, melynek keretében biztosítunk:
 - a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
 - b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé tesszük más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
 - c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása. A közvetítői eljárás lefolytatásához szükséges képzettség 2 fő eszménedzser kollégának rendelkezésre áll.
- Utcai szociális munka, melynek keretében feladatunk:
 - a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
 - b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
 - c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.
- Kórházi szociális munka: tekintettel arra, hogy az Intézmény működési területén a törvényben meghatározott kórházi osztályok nem működnek, vagyis a helyi viszonyok nem indokolják, ezért központunk ezt az ellátási formát a Tolna Megyei Balassa János Kórházban dolgozó szociális munkásokkal való kapcsolattartásával biztosítja.
- Készenléti Szolgálat: gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot biztosítunk munkanapokon 16:00-08:00 óra között, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 -ig. Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával szervezzük meg, melynek telefonszáma minden településen, valamint a Család-és gyermekjóléti központ bejárati ajtaján, belső faliújságján kifüggesztésre

került.

- Pszichológiai tanácsadás.
- Szociális diagnózis készítése. Ennek célja a hiányzó ellátások feltérképezése, az ügyfél a számára legmegfelelőbb ellátásba való bejuttatása. (egy esetmenedzser végzi ezt a feladatot).
- Óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység: 2018. szeptemberétől, törvényi előírásként, a Család- és Gyermekjóléti Központok feladatai bővültek az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel.

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanúság, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő- gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás a szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár- diák, szülő- gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézségeket okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatókhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag, delegálja a családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok:

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tehet a Járási Gyámhivatalnak védelembe vételre, ideiglenes hatályú elhelyezésre, vagy nevelésbe vételre. Valamint a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére,

fenntartására, megszüntetésére, együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kirendelhető esetmenedzser személyére a járási gyámhivatalnak.

A kirendelt esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet, mely tartalmazza a veszélyeztető körülményeket, a szükséges és elvárható változásokat, a személyre lebontott feladatokat, határidőket, a segítséget nyújtó személyek és intézmények megjelölését.

Védelemben vételnél az esetmenedzser feladata, hogy a gyermek gondozását-nevelését folyamatosan figyelemmel kíséresse, a gyámhivatalt szükség szerint tájékoztassa, a gondozási-nevelési tervben rögzített feladatok végrehajtását ellenőrizze és ebben a gyermek és szülőjét támogassa, vagy ha indokolt, a gondozási-nevelési terv módosítását kezdeményezze. Ha a védelemben vétel nem vezet eredményre, az esetmenedzser javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

Védelemben vétel felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja a járási gyámhivatalt a végzett segítő tevékenységről, és megindokolt javaslatot tesz a védelemben vétel megszüntetésére, vagy fenntartására.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. az utógondozással kapcsolatos feladatok:

A család- és gyermekjóléti központ a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást végez a járási gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján a megfelelő adatlapon megfogalmazottak szerint.

A család –és gyermekjóléti központ esetmenedzsere együttműködik a szakellátás megfelelő szakembereivel. Az együttműködés keretében a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekekkel való kapcsolattartásban.

A gyermek, nevelésbe vételének felülvizsgálata során az esetmenedzser, tájékoztatja a járási gyámhivatalt a tapasztalatairól.

A család – és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, a visszahelyezett gyermek utógondozását a járási gyámhivatal határozata alapján látja el.

Egyéb feladatok:

Az átmeneti nevelésbe vett gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítására irányuló eljárás során a család – és gyermekjóléti központ, a járási gyámhivatal megkeresésére környezettanulmányt készít a gyermek szüleinél, az örökbe fogadni szándékozók családjánál. A járási gyámhivatal kérésére figyelemmel kíséri az örökbe fogadni szándékozó személyhez gondozásra kihelyezett gyermek ellátását, a szülő-gyermek kapcsolat alakulását, a gyermek családba történő beilleszkedését, és a járási gyámhivatal által kitűzött határidőre megküldi az örökbefogadásra vonatkozó javaslatát.

A leírt feladatok ellátásához a szociális munka módszereit használjuk, úgymint esetmunka, közösségi szociális munka. Elvégzett munkánk ezen módszerek, valamint eszközök és technikák mozaikja. A napi gyakorlat sokféle tudáson alapul és különféle elméletek vezérlik. A tevékenységet végző munkatársak sokféle képzésből jöttek. E sokféleség közös fókuszpontja a gyermek. Sok lehetőséget kipróbálunk, hogy a kívánt hatást elérjük, azonban a kliens reagálása dönti el, melyik lesz az adott helyzetben hatékony. Alkalmazott eszközeinket a törvény által előírt feladatellátás szerint csoportosíthatjuk.

Gondozás

- Információnyújtás
- Tanácsadás
- Környezettanulmány készítés
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Közvetítés más szolgáltató felé
- Segítő beszélgetés
- Családgondozás
- Javaslattevő más gyermekvédelmi intézkedésre
- Védelembe vétel
- Szakellátott gyermek családjának gondozása
- Utógondozás
- Örökbe fogadással kapcsolatos feladatok
- Szociális diagnózis készítés

Szervezés

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- Esetkonferencia tartása
- Szakmaközi megbeszélés szervezése, vezetése
- Munkacsoportok szervezése, vezetése
- Helyi gyermekvédelmi felmérések, helyzetértékelések készítésében, előkészítésében való részvétel
- Együttműködés a helyi közigazgatás szakembereivel (bizottsági, albizottsági tagság)
- Együttműködés szakmai fórumokkal, egyesületekkel
- Együttműködés helyi kulturális, szabadidő szervező intézményekkel
- Együttműködés civil szervezetekkel
- Drog prevenció

Szolgáltatás

- Szabadidős programok szervezése, vezetése
- Csoportfoglalkozások gyermekek, családok, szülők részére
- Akciók, adománygyűjtések szervezése, bonyolítása

Szervezési feladatok

- Civil szervezetekkel történő folyamatos együttműködés
- Szociális és egyéb szolgáltatások, adományok és dologi javak közvetítése
- Egyetemi és főiskolai képzés számára rendszeres szakmai gyakorlóhely biztosítása
- Karácsonyi, húsvéti játszóház rendezése
- Nyári szabadidős tábor szervezése

Egyéb tevékenységek

- Magántanulói kérelmekhez javaslatkészítés, véleményezés
- A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése.
- A gyermek panaszának meghallgatása, s orvoslásának érdekében a szükséges intézkedések megtétele.
- Felkérésre környezettanulmány elkészítése.
- A területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően az örökbe fogadni szándékozók körülményeinek feltárása és vizsgálata.
- A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése

Más ellátási formákkal, intézményekkel történő együttműködés

A központ és szolgálat kliensei érdekében együttműködik:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, (a házi orvos, a házi gyermekorvos, Zöld Kereszt”Védőnői Szolgálat)
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal (családsegítő szolgálat, támogató szolgálat),
- a köznevelési intézményekkel,
- a rendőrséggel,
- az ügyészséggel,
- a bírósággal,
- a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel,
- az egyesületekkel, („Életút” Kistérségi Közhasznú Családsegítő Egyesület)
- az alapítványokkal, (KIMMTA, „Őszirózsa” alapítvány, Közösségért Alapítvány - A Pszichiátriai Betegséggel Élők Felépüléséért)
- az egyházi jogi személyekkel,
- munkaügyi hatósággal. (Bonyhádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)
- 25 községi település önkormányzatával
- Máltai Szeretetszolgálattal
- Magyar Vöröskereszttel
- Magyar Élelmiszerbankkal
- Községi Önkormányzatok Társulásával
- Helyi lakóközösségekkel
- Gyámhivatallal

Kapcsolatépítés

A jelzőrendszeri tagok szükség szerinti folyamatos egyeztetés mellett, közös eszmegbeszélést tartanak a családsegítővel. Az együttműködés során az érdekelt szervek minden esetben írásban közlik egymással azokat az információkat, melyek szükségesek a közös feladat ellátásához. A szolgáltatás feladatellátásnak hatékonyságát növeli a társintézményekkel való együttműködés, szakmaközi megbeszélések, új programok kialakításánál az együttgondolkodás lehetősége. A kapcsolatfelvétel során a gondozás folyamatában minden esetben közösen meghatározzuk az együttműködő szervezetekkel a kompetencia határok betartását, feladatkörök ellátását, kapcsolattartás rendszerességét.

A kapcsolattartás módja intenzitása a családgondozás folyamata szerint. Ettől eltérő esetekben a szervezetekkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival a munka menetének megfelelően.

A törvényben leírtak és a gyermekek jogainak megvalósulása együttes cselekvést, gondolkodást kíván valamennyi szereplőtől – családsegítő, pedagógustól, jogalkotótól -, s a gyermekét felnevelni kívánó családtól.

Intézményünkben a területileg illetékes gyermekjogi képviselő Lombosi Andrea, aki a jogvédelmi képviselő az integrált jogvédelmi szolgálat (IJSZ) munkatársa, független személy.

Statisztikai adatok a 2022-es évre vonatkozóan:

A jelzőrendszeri tagokkal (óvoda, iskola, védőnő, házi –és gyermekorvos, rendőrség) személyesen, telefonon, illetve online formában zajlottak le a szükséges eszmegbeszélések, eszmegbeszélések, eszmegbeszélések, szakmai megbeszélések.

2022-ben beérkezett jelzések megoszlása Bonyhád Járás településein

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|--------|---------|----|----|----|-----|--------|----|----|-----|-------|
| Település | Egés | Személ | Kisgyer | Kö | Ön | Re | Ügy | Foglal | Ál | Gy | Áll | Állam |
|-----------|------|--------|---------|----|----|----|-----|--------|----|----|-----|-------|

| | szs égü gyi szol g. | yes gond. nyújtó szoc.sz olg. | mek napköz b. ell. nyújtók | zne vel ési int. | k / jeg yzó | nd őrs ég | észs ég, bíró ság | koztat ás felügy .hat. | doz ats egí tés | ám hiv atal | am pol gár | fenntart ói feladatai ra kijelölt szerv |
|---------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|--|
| Aparhant | 1 | | | | | | | | | | | |
| Bátaapáti | | | | | | 2 | | | | | | |
| Bonyhád | 11 | 1 | 3 | 16 | 1 | 9 | 4 | 5 | | | | 1 |
| Bonyhádvar asd | | | | | | | | | | | | |
| Cikó | 1 | | | 1 | | | | | | | | |
| Felsőnána | 1 | | | 11 | | 3 | | | | | | |
| Grábóc | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | | | | |
| Györe | | | | 2 | | | | | | | 1 | |
| Izmény | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | |
| Kakasd | | 2 | | 3 | | 2 | | | | | 3 | |
| Kéty | | | | 2 | | 5 | | | 1 | 1 | | |
| Kisdorog | | | | 3 | | | | | | | | |
| Kismányok | | | | | | | | | | | | |
| Kisvejke | 1 | 1 | | 11 | | 1 | | | | 1 | 1 | |
| Lengyel | 1 | | | 2 | | | | | | | | |
| Mórág | 4 | 2 | | 3 | | 4 | | | | | | |
| Mőcsény | | | | | | | | | | | | |
| Mucsfa | | | | | | 3 | | | | | | |
| Murga | | | | | | | | | | | | |
| Nagymányo k | | | | 4 | | | | | | | | |
| Nagyvejke | | | | | | | | | | | | |
| Tevel | 5 | | | 9 | 3 | 7 | | | | | | |
| Váralja | | 2 | 2 | 7 | 1 | 3 | | | | | | |
| Závod | | | | | | | | | | | | |
| Zomba | 1 | | | 2 | | 4 | | | | | | |
| Összesen: | 26 | 10 | 7 | 77 | 6 | 44 | 4 | 5 | 1 | 2 | 5 | 1 |

Forrás: KSH - A Család- és Gyermejkölési Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

A köznevelési intézmények jelzési kötelezettségénél, a 2011. évi CXC köznevelési törvény és a 20/2012 EMMI rendeletet kell figyelembe venni. Nevezetesen:

| | 1 óra | 2 óra | 10 óra | 30 óra | 50 óra |
|--------|---------------------|-------------------------------------|---|---|--|
| Iskola | szülő értesítése | CSGYSZ értesítése + kollégium | CSGYSZ ismételt értesítése (Alap ellátás)+gyámhatóság | CSGYSZ ismételt értesítése + ált.szabálysértés i hatóság | CSGYSZ ismételt értesítése + gyámhatóság (VV) |
| | | 5 nap | 11 nap | 20 nap | |

| | | | | |
|-------|--|--|---|--|
| Óvoda | CSGYSZ értésítése + gyámhatóság | CSGYSZ értésítése + gyámhatóság+ szabálysértési hatóság | + | CSGYSZ ismételt értésítése + gyámhatóság |
|-------|--|--|---|--|

Szankciók az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos feladatok elmulasztása esetén:

Amennyiben a jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési kötelezettségének, a megyei kormányhivatal a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez. A működést engedélyező szerv, amennyiben azt tapasztalja, hogy a mulasztott feladatok következtében a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki. Amennyiben a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, a megyei kormányhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

2022-ben gondozott személyek megoszlása korcsoportonként

| Település | Alapellátott | | Eseti ügyintézés | |
|----------------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| | 0-18 év közötti | 18 év feletti | 0-18 év közötti | 18 év feletti |
| Aparhant | 4 | 3 | 0 | 3 |
| Bátaapáti | 2 | 3 | 2 | 3 |
| Bonyhád | 56 | 71 | 10 | 101 |
| Bonyhádvarasd | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cikó | 3 | 2 | 2 | 15 |
| Felsőnána | 10 | 9 | 0 | 2 |
| Grábóc | 9 | 5 | 0 | 3 |
| Györe | 3 | 6 | 1 | 2 |
| Izmény | 5 | 5 | 1 | 3 |
| Kakasd | 5 | 3 | 3 | 11 |
| Kéty | 6 | 4 | 0 | 0 |
| Kisdorog | 3 | 5 | 1 | 3 |
| Kismányok | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kisvejte | 19 | 10 | 1 | 4 |
| Lengyel | 5 | 4 | 0 | 4 |
| Mórág | 11 | 8 | 1 | 10 |
| Mócsény | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Mucsfa | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Murga | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nagymányok | 7 | 5 | 5 | 16 |
| Nagyvejte | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Tevel | 10 | 9 | 3 | 24 |
| Váralja | 9 | 9 | 3 | 6 |
| Závod | 2 | 3 | 1 | 5 |
| Zomba | 6 | 9 | 0 | 13 |
| Összesen: | 179 | 176 | 36 | 244 |

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került ügyfelek elsődleges problémáinak típusai

szerint a családi-kapcsolati konfliktus, oktatási elhanyagolás, gyermeknevelési, anyagi problémák a kiemelkedőek, de megjelenik a családon belüli bántalmazás, életviteli nehézségek.

A szolgálat munkatársai szakmai tevékenységük során a tanácsadás, családlátogatás, információnyújtás, segítő beszélgetés a domináns. Nagyon magas volt az adományokban (élelmiszer, ruha) részesülők száma is. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés során esetszótár, esetszótár, esetszótár a tavalyi évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően történtek.

2022-ben végzett szakmai tevékenység megoszlása Bonyhád Járás településein

| Település | Információnyújtás | Segítő beszélgetés | Tanácsadás | Ügyintézés | Konfliktuskezelés | Krisisintervú | Közvetítés | Közvetítés és csgy. j. közp. onthoz | Esetkonferencia, esetkonzultáció, szakmai közp. | Közösségi fejlesztés | Könyvtári tevékenység | Családlátogatás | Adománygyűjtés | Munkavállalás | Média | Pszichológus tanácsadás |
|-------------------|-------------------|--------------------|------------|------------|-------------------|---------------|------------|-------------------------------------|---|----------------------|-----------------------|-----------------|----------------|---------------|-------|-------------------------|
| Aparhant | 10 | 20 | 20 | 6 | | | 1 | 1 | 18 | | 1 | 47 | 20 | | | |
| Bátaapáti | 69 | 83 | 15 | 28 | 25 | | | | 21 | | 2 | 67 | 40 | 3 | | 7 |
| Bonyhád | 1144 | 2040 | 353 | 131 | 8 | 1 | 116 | 3 | 97 | | 36 | 605 | 419 | 2 | | 49 |
| Bonyhád v. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cikó | 40 | 37 | 40 | 25 | 4 | | | | 21 | | 1 | 63 | 72 | | | 3 |
| Felsőnána | 27 | 54 | 30 | 5 | 5 | | | 4 | 26 | | 1 | 68 | 5 | | | |
| Grábóc | 20 | 16 | 26 | 14 | 5 | | | 2 | 47 | | 2 | 53 | 49 | | | |
| Györe | 40 | 51 | 22 | 17 | 15 | | | | 8 | 3 | | 61 | 51 | | | |
| Izmény | 65 | 36 | 93 | 20 | 23 | 6 | | | 10 | | | 41 | 36 | | | |
| Kakasd | 46 | 53 | 76 | 14 | 2 | 0 | 1 | 8 | 58 | | 0 | 76 | 108 | | | |
| Kéty | 5 | 28 | 22 | 5 | | 1 | 1 | 1 | 5 | | | 34 | 5 | | | 1 |
| Kisdorog | 12 | 10 | 12 | | 3 | | 2 | | 26 | | 1 | 32 | 20 | | | 7 |
| Kismányok | | 1 | 1 | | 1 | | | | 1 | | | 14 | 10 | | | 4 |
| Kisvejte | 30 | 207 | 105 | 10 | | | 3 | | 69 | 8 | 1 | 207 | 105 | | | |
| Lengyel | 40 | 33 | 101 | 11 | 2 | | 9 | 1 | 20 | | | 57 | 40 | | | 3 |
| Mórág | 150 | 80 | 50 | 145 | 15 | | 2 | | 39 | | 4 | 180 | 170 | 10 | | 10 |
| Mócsény | 1 | 16 | 13 | | 6 | | | 1 | 9 | | | 9 | 1 | | | |
| Mucsfa | 2 | 5 | | 1 | | | | | 6 | | 2 | 3 | 2 | | | |
| Murga | 1 | 20 | | 1 | | | | | 3 | | | 23 | 15 | | | |
| Nagymányok | 195 | 119 | 142 | 94 | 17 | | | | 16 | | | 244 | 182 | 6 | 2 | |
| Nagyvejte | 10 | 10 | 3 | 2 | | | | | 9 | | | 23 | 9 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|----------|-----------|
| e | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tevel | 139 | 112 | 325 | 9 | | | 20 | 4 | 47 | | 10 | 200 | 151 | | | |
| Váralja | 71 | 94 | 151 | 8 | 2 | | | 8 | 55 | | 2 | 179 | 324 | | | |
| Závod | 35 | 35 | 81 | 2 | 2 | | 7 | | 23 | | 4 | 42 | 36 | | | |
| Zomba | 13 | 65 | 49 | 35 | | | 1 | 2 | 17 | | 1 | 62 | 5 | | | |
| Összesen | 216 | 322 | 173 | 583 | 13 | 8 | 163 | 35 | 651 | 11 | 68 | 2390 | 1875 | 21 | 2 | 84 |
| : | 5 | 5 | 0 | | 5 | | | | | | | | | | | |

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

Az előző évekhez hasonlóan szünidei étkeztetésben vettünk részt. A tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban vehetik át ingyenes ebédjüket, melyet a Bonyhádi Önkormányzat biztosít számukra. 2022-ben a tavaszi szünetben 3 fő, nyári szünetben 14 fő, a téli szünetben 13-15 fő részesült az ingyenes étkeztetésben.

Gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai:

Veszélyeztetettségnek nevezzük – „olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza”¹.

A veszélyeztetettséget négy fajta ok szerint csoportosíthatjuk annak a függvényében, hogy melyik az elsődlegesen meghatározóbb. Ezek környezeti, magatartási, anyagi és egészségügyi okok lehetnek.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége minden gyermekre kiterjed, de fokozott figyelmet fordít a veszélyeztetett gyermekekre. Feladata komplex, többirányú szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységet végeznek a családsegítők.

A központ szolgáltatásait igénybe vevők száma a 2022-es évben a **bonyhádi járásban 517 fő** volt. Ebből speciális szolgáltatásokat 368-an vették igénybe, a hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma pedig 149 fő volt a tavalyi évben. Korosztály szerint pedig a következőképpen alakul:

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma

| Igénybevétel módja | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62- | Összesen |
|---|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| Speciális szolgáltatást igénybe vevők | 1 | 20 | 150 | 87 | 27 | 17 | 44 | 18 | 4 | 368 |
| Hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők | 11 | 25 | 59 | 51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 149 |
| Összesen | 12 | 45 | 209 | 138 | 30 | 17 | 44 | 18 | 4 | 517 |

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

Hatósági intézkedés keretében **a Bonyhádi járás területén** a 2022-ben: védelembe vétel alatt **74** gyermek állt, ideiglenes hatályú elhelyezés **9** esetben történt, mely oktatási és egészségügyi elhanyagolás miatt történt. Központunk **27 nevelésbe vett** gyermek családjával volt kapcsolatba, családba fogadás elrendelése és/vagy fenntartása **8** esetben történt, megelőző

¹ 1997.évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, értelmező rendelkezések 5. § n)

pártfogás ügyében 2 javaslat készült. A központ által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 140 fő volt a tavalyi évben. A speciális szolgáltatásokon belül végzett tevékenységek járási szinten a következőképpen alakultak:

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

| Tevékenység | Speciális össztevékenységek száma | Speciális tevékenység keretén belül az összes ellátott száma |
|--|---|--|
| Kapcsolattartási ügyelet | 63 | 36 |
| Utcai (lakótelepi) szociális munka | 2 | 1 |
| Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység | 1263 | 237 |
| Szociális diagnózis felvétele | 25 | 26 |
| Készenléti szolgálat | 7 | - |
| Pszichológiai tanácsadás | 144 | 53 |
| Mediáció | 3 | 7 |
| Összesen | 1507 | 360 |

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Központ adatszolgáltatása alapján

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

A központban megjelenő veszélyeztetett kiskorúak probléma típusai elsődlegesen a fizikai elhanyagolás, mely többnyire szülő általi oktatási elhanyagolást jelent. Megjelenik a lelki bántalmazás több esetben is ahol a gyermekek végigélik szüleik konfliktusait. Ugyanakkor másodlagos problémaként látszik az anyagi, munkanélküliségi, nevelési problémák, család életvitele, kortárs csoport negatív hatása.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai:

| Tevékenység | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám) | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!) |
|--|---|--|
| Szociális segítő tevékenység | 498 | 116 |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel | 35 | 49 |
| Esetkonzultáció | 179 | 84 |
| Esetmegbeszélés | 81 | 63 |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 32 | 50 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 12 | 15 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel | 5 | 5 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel | 19 | 21 |

| | | |
|--|-------------|------------|
| Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 5 | 7 |
| Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel | 3 | 4 |
| Családlátogatás | 1008 | 152 |
| Környezet tanulmány készítésében való közreműködés | 100 | 95 |
| Környezet tanulmány készítése önállóan | 28 | 35 |
| Egyéb | 5 | 3 |
| Összesen | 2010 | 699 |

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban meghatározottak (15/1998. (IV. 30.) 15.§ (7) bekezdés) szerint, minden év február 28-ig szakmai tanácskozást szervez, ahol értékeli a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, javaslatot tesznek azok bővítésére. A 2022-es évben a szakmai tanácskozás beszámolóit e-mailben küldték meg részünkre a jelzőrendszeri tagok további felhasználásra.

Az **egészségügyi** tájékoztatóban a védőnők beszámoltak a gondozottak megoszlásáról, várandósok számáról, élveszületésekről, 0-6 évesek létszámáról, a jelzések számáról és az együttműködésről. Továbbá tájékoztattak, hogy a veszélyeztetett gyerekek továbbra is a látóköriükben maradtak. Az oktatási és nevelési intézményekben végzett munkájukról is tájékoztattak, valamint a prevenciós tevékenységükről.

Az **oktatás és nevelés** területén a statisztikai adatok mellett, a veszélyeztetett gyerekek problémáiról kaptunk képet. Az egyes szakterületek problémái mellett az együttműködés hatékonyságára és javaslatokra hívták fel a figyelmet. Prevenciós feladatokkal és széles programjaikkal ismertettek meg bennünket. Tájékoztattak mennyire fontos az iskolai- és óvodai szociális segítőkkel való együttműködés.

Rendőrség részéről részletes tájékoztatást kaptunk a hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazók, bántalmazottak kriminalisztikai jellemzőiről. Bűnmegelőzési tevékenység helyzetéről és részletes programtevékenységről kaptunk tájékoztatást.

A **pártfogó felügyelő** adatszolgáltatásából megtudhatjuk, hogy 2022-ben járásunkban kevesebb volt az ügyszám, mint a korábbi években. A rendkívüli helyzet következtében kialakult problémákról is kaptunk információt, valamint a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésről.

Civil szervezetekkel való együttműködés

Prevenciós munkánk során szorosán együttműködünk az Életút Egyesülettel, a Máltai Szeretetszolgálattal, akik képviselői rendszeresen adományokkal segítettek a rászoruló családjainkat a tavalyi évben is. Továbbá az Egészségfejlesztési Iroda, az Angyal-Hívó Egyesület, NeuroHarmónia, Kimmta nappali ellátó csapatával is együttműködtünk.

Prevenciós tevékenységek

- játszóházat a tavalyi évben öt alkalommal tudtunk szervezni (húsvéti és gyereknapon játszóház, nyári családi nap, iskolavárázó és karácsonyi játszóház)
- nyári egy hetes napközis lovas tábort szerveztünk Váralján
- három napos erdei tábort szerveztünk a Mecsekben
- három alkalommal szerveztünk erdőmerülést Óbányán
- kirándulást szerveztünk Bátaapátiban a hulladékkezelő központban, kilátó túrával, tekézővel egybekötve
- Óbánya-Kisújbánya kirándulást szerveztünk a hátrányos helyzetű gyerekeknek
- havi szinten ruhabörzét tartottunk a szolgálat udvarán
- az Élelmiszerbank jóvoltából a tavalyi évben pályázat útján négy alkalommal tudtunk

- élelmiszert elszállítani, amelyek jobbra tartós élelmiszert tartalmaztak
- a Magyar Élelmiszerbank karácsonyi élelmiszergyűjtő pályázatát elnyerve a Tesco és Aldi áruházban 1306 kg tartós élelmiszert is gyűjtöttünk, ahol a gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársai, valamint bonyhádi tanulók önkéntes munkával segítettek a gyűjtést
- 2022-es évben is folytatódott az élelmiszermentés, mely 2016 októbere óta az Élelmiszerbank-Tesco adományszétosztási pályázat segítségével napi szinten pékárut, kenyeret, zöldséget és gyümölcsöt szállítunk a Tesco áruházból szolgálatunkhoz. 2022 júniusától a Tesco-hoz hasonlóan a Penny áruházból is folyik az élelmiszermentés. Az élelmiszereket minden reggel szortírozzuk, csomagoljuk, tavalyi évben 32.955 kg élelmiszert osztottunk ki. A nagy mennyiségre tekintettel intézményeknek is tudtunk adományozni (Paradicsompusztá, Gondozási Központ) és a járás településeinek is tudtunk adományozni
- az élelmiszeradományokat a Suzuki Vitara típusú intézményi járművel (PLJ-848) szállítjuk nap, mint nap
- óvodai és iskolai segítőink létrehozta egy Instagram-fiókot, ahol a fiataloknak és a szülőknek egyaránt segítséget nyújtó bejegyzések jelennek meg különböző témákban

Felajánlások 2022-ben

- Máltai Szeretetszolgálat részéről többször kaptunk támogatást, segítséget, iskolai felszereléseket két alkalommal, karácsonykor édességcsomagot és 50 kg lisztet ajánlottak fel a tavalyi évben
- a bonyhádi Papír- és Írószerbolt 2 alsós és 2 felsős gyermek részére ajánlott fel iskolakezdési felszerelést (iskolátáska, füzetek, írószer)
- A TVKH Bonyhádi Járási Hivatal munkatársai 2022-ben is gyűjtöttek családjaink számára ruhaadományt, játékokat a gyerekeknek és tartós élelmiszer csomagokat
- A tavalyi évben saját készítésű díszeket, tárgyakat, süteményeket árusítottunk, melyeket intézményünk udvarán értékesítettünk
- a Profitnász jótékonysági sportnapon 100.000 Ft-ot és ajándékcsomagot adományozott
- Atomerőmű KSE Bonyhád kosárcsapata idei évben is gyűjtést szervezett, melynek keretében játékot, ruhát és tartós élelmiszert adományoztak
- A bonyhádi önkormányzat hozzájárult a csomagolóanyagok (ládabélelő fólia, rollbag, nylontasak) megvásárlásához 120.000.- Ft értékben.
- Egész évben rengeteg állampolgári felajánlás is érkezett: bútor, televízió, ruha, tartós élelmiszer stb.

A befolyt adományokat, felajánlásokat és bevételeket minden esetben a bonyhádi járásban élő hátrányos helyzetű családokhoz juttattuk el.

A szakfeladatokon:

Szolgálat:

1 fő szakmai vezető

8 fő családsegítő

Központ:

1 fő szakmai vezető

4 fő esetmenedzser

1 fő jelzőrendszeri tanácsadó/koordinátor

1 fő szociális diagnosztika

4 fő óvodai-iskolai szociális segítő

1 fő asszisztens

1 fő takarítónő

látja el a szakmai tevékenységet, megfelelő szakmai végzettséggel és tapasztalattal.